

《충남신용보증재단》

보고서

I. 기본현황

II. 2024년도 업무여건과 운영방향

III. 2024년 주요업무 추진계획

- ① 신용보증 부문
- ② 경영지도 부문
- ③ 사고 및 구상권 관리 부문
- ④ 기본재산 관리 부문

IV. 도의회 관련사항 처리상황

- ① 2023년도 행정사무감사 처리상황
- ② 제12대 도정질문, 5분발언 등 추진상황

V. 참고사항

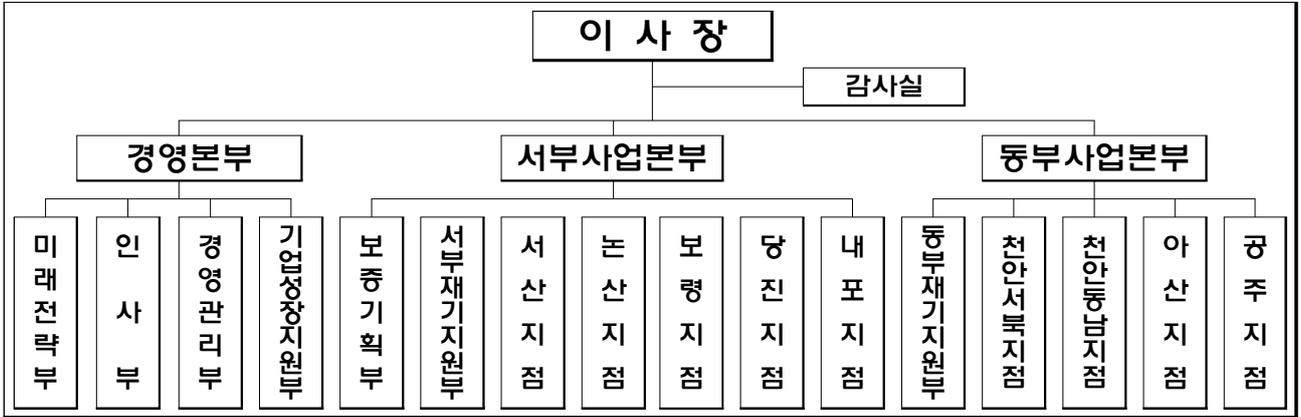
- ① 2024년부터 달라지는 제도·시책
- ② 각종 위원회 및 기관·단체 현황
- ③ 주요 사업별 예산확보 현황
- ④ 간부명단

- * 참고
1. 충청남도 시·군 신용보증 현황
 2. 충남신용보증재단 기본재산 출연 현황
 3. 전국 지역신용보증재단 일반 현황
 4. 우리나라 신용보증기관 현황

I. 기본 현황

1 기구 및 기능

① 기 구 : 3본부 1실 7부 9지점



<정·현원 현황>

(2024. 1. 2. 기준)

| 구 분 | 합 계 | 일반직(정원/현원) | | | | | | | 정원의외 | | |
|---------|---------|------------|-----|-----|-------|-------|-------|-------|------|----|----|
| | | 이사장 | 1급 | 2급 | 3급 | 4급 | 5·6급 | 전담 | 별도 | 계약 | 임피 |
| 합 계 | 113/104 | 1/1 | 3/2 | 5/5 | 12/12 | 22/20 | 55/50 | 15/14 | 1 | 9 | 2 |
| 이사장 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 감사실 | 3 | - | - | - | 1 | - | 2 | - | - | - | - |
| 경영본부 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 미래전략부 | 3 | - | - | 1 | - | 2 | - | - | - | - | - |
| 인사부 | 6 | - | - | - | 1 | 1 | 4 | - | - | 2 | 2 |
| 경영관리부 | 3 | - | - | - | - | 1 | 2 | - | 1 | 1 | - |
| 기업성장지원부 | 7 | - | - | - | 1 | 1 | 5 | - | - | - | - |
| 서부사업본부 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 보종기획부 | 6 | - | - | 1 | - | 1 | 4 | - | - | - | - |
| 서부재기지원부 | 8 | - | - | - | 1 | 2 | 5 | - | - | 2 | - |
| 서산지점 | 4 | - | - | - | 1 | 1 | 2 | - | - | - | - |
| 논산지점 | 5 | - | - | - | 1 | 1 | 3 | - | - | - | - |
| 보령지점 | 4 | - | - | - | 1 | 1 | 2 | - | - | - | - |
| 당진지점 | 5 | - | - | - | 1 | 1 | 2 | 1 | - | - | - |
| 내포지점 | 4 | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - | - |
| 동부사업본부 | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - |
| 동부재기지원부 | 21 | - | - | - | 1 | 3 | 6 | 11 | - | 4 | - |
| 천안서북지점 | 7 | - | - | - | 1 | 1 | 5 | - | - | - | - |
| 천안동남지점 | 5 | - | - | 1 | - | 1 | 3 | - | - | - | - |
| 아산지점 | 5 | - | - | 1 | - | 1 | 3 | - | - | - | - |
| 공주지점 | 4 | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - | - |

- 1) 정원대비 부족인력 9명 : 인병휴직 1명(2급 1), 육아휴직 5명(4급 2, 5·6급 3), 결원 3명(5급·6급 2명, 전담직 1명)
- 2) 별도정원 1명 : 관리자(2급) 휴직에 따른 임시 인력 보충
- 3) 계약직 9명 : 육아휴직 대체 2명, 운전 및 수행비서 1명, 단기계약 6명

② 주요기능

감 사 실

- 감사업무 기획 및 총괄
- 정보공개, 민원, 경영공시 관련 업무

미 래 전 략 부

- 중장기 계획 및 단기 업무계획 수립
- 내·외부 의사소통 및 업무보고

인 사 부

- 인사, 노무, 보수, 연수, 복무 관련 업무
- 조직 및 인력관리, 직원 성과관리

경 영 관 리 부

- 예산편성, 기본재산 운용, 복리후생, 세무 관련 업무

기 업 성 장 지 원 부

- 경영지도(교육, 컨설팅 등) 관련 기획·운영
- 수탁사업 운영(신중년 경력형 소상공인 컨설팅트 사업)

보 증 기 획 부

- 신용보증 사업 세부 추진계획 수립 및 성과분석
- 신용보증 상품, 제도의 기획 및 시행 업무
- 도, 시·군, 금융회사 등 출연금 관련 기획 및 운영

서부·동부 재기지원부

- 사고업체의 정상화, 채권보전조치 등 사고 관련 업무
- 보증채무이행 심사 및 대위변제 업무
- 구상권 회수 및 채무자 회생지원 관련 업무
- 사고·구상권관리 사업 세부 추진계획 수립 및 성과분석

영 업 점

- 보증상담, 신용조사 및 심사업무 등 신용보증 지원 관련 업무

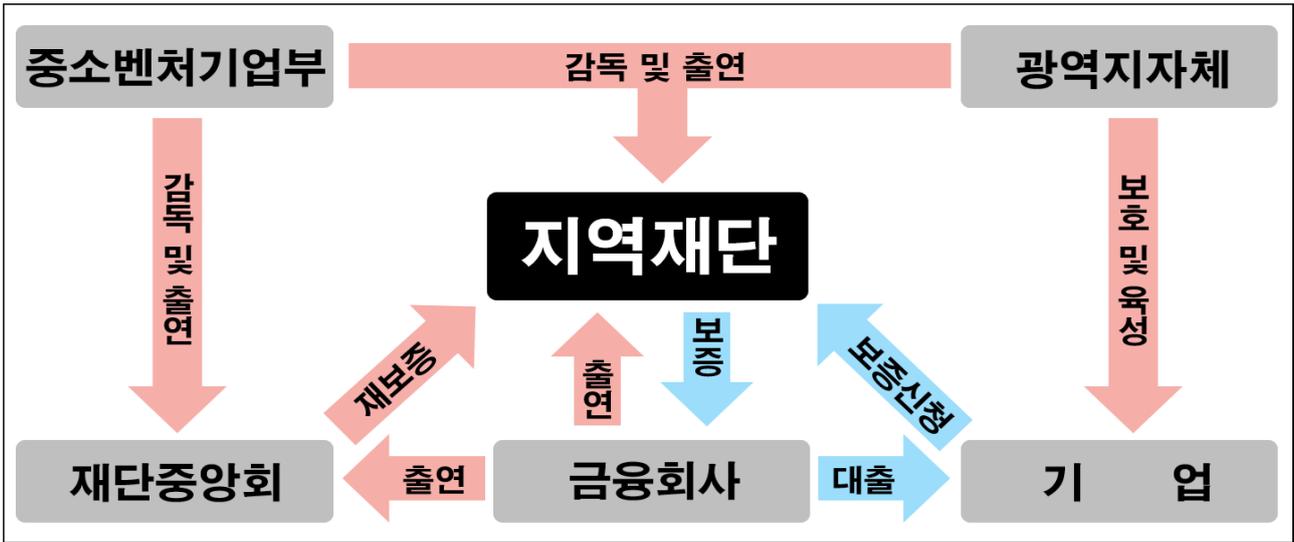
○ 설립 근거 및 운영 관련 법령

- 지역신용보증재단법 (제1조) ※ 주무부처 : 중소벤처기업부

소기업·소상공인 등의 채무를 보증하여 자금유통을 원활히 하고 지역경제 활성화에 기여할 목적으로 지역신용보증재단을 설립

- 충청남도 충남신용보증재단 운영 및 지원에 관한 조례

○ 지역신용보증 체계



- 재보증 제도(기본재산의 건전성 유지 장치)

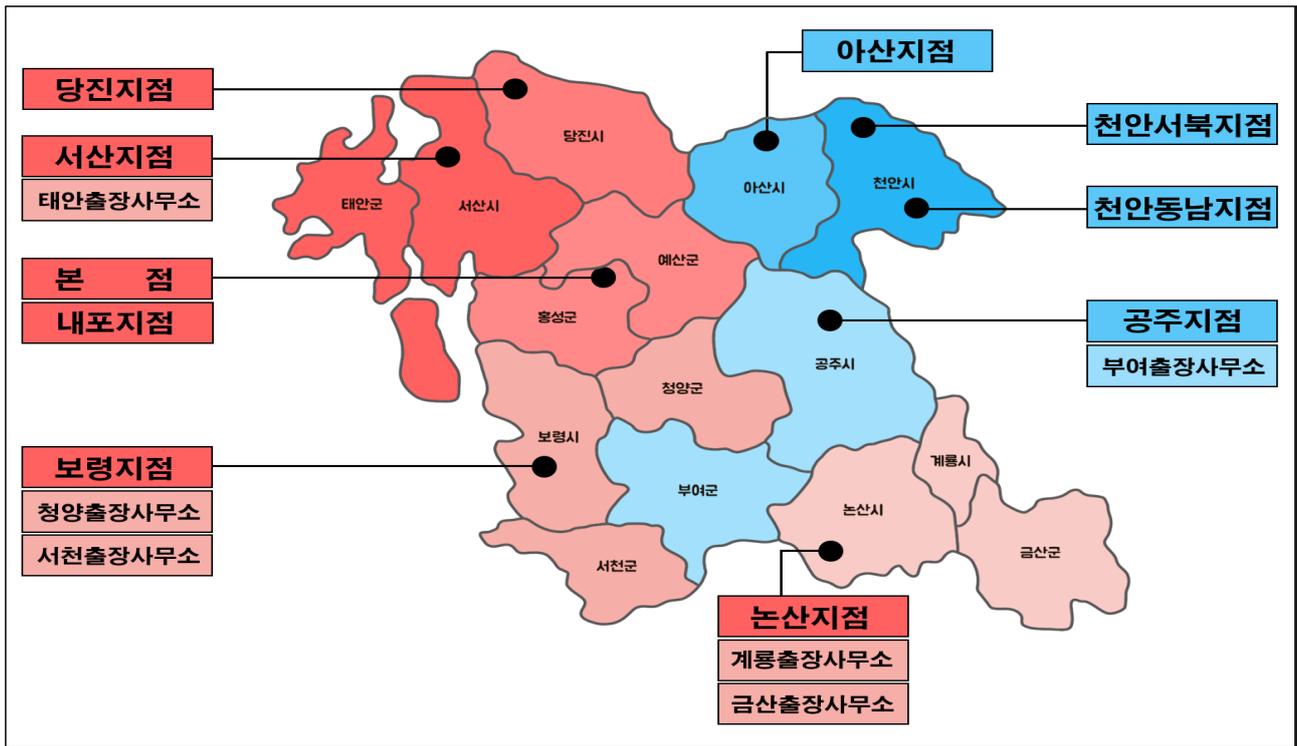
- 보증금액의 일정 비율(50% 등)을 재단중앙회가 재보증을 부담
- 대위변제 후 구상권을 상환 받는 경우 재단중앙회의 재보증 비율 해당액을 재단중앙회에 반환

■ 참고 : 우리나라 각 보증기관의 신용보증 지원 현황

(2023년 10월말 기준)

| 구분 | 충남 | | 전국 | | A - B |
|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| | 잔액(억원) | 구성비(A) | 잔액(조원) | 구성비(B) | |
| 지역재단 | 27,358 | 46.6% | 45.0 | 33.3% | 13.3%p |
| 신용보증기금 | 20,838 | 35.5% | 62.1 | 45.9% | △ 10.4%p |
| 기술보증기금 | 10,541 | 17.9% | 28.1 | 20.8% | △ 2.9%p |
| 합계 | 58,737 | 100.0% | 135.2 | 100.0% | - |

○ 본지점 현황



○ 영업점별 보증잔액 및 관할 지역

(2023년말 기준, 단위: 건, 억원)

| 구분 | 보증잔액 | | 관할 지역 (시·군) |
|--------|---------|--------|---------------|
| | 건수 | 금액 | |
| 천안서북지점 | 21,263 | 4,457 | 천안시 서북구 |
| 천안동남지점 | 16,371 | 3,353 | 천안시 동남구 |
| 아산지점 | 17,141 | 3,776 | 아산시 |
| 공주지점 | 15,232 | 3,199 | 공주시, 부여군 |
| 서산지점 | 12,897 | 2,712 | 서산시, 태안군 |
| 논산지점 | 12,060 | 2,490 | 논산시, 계룡시, 금산군 |
| 보령지점 | 11,756 | 2,229 | 보령시, 서천군, 청양군 |
| 당진지점 | 10,462 | 2,353 | 당진시 |
| 내포지점 | 9,736 | 1,960 | 홍성군, 예산군 |
| 기타* | 7,257 | 1,271 | - |
| 합계 | 134,175 | 27,800 | - |

* 기타 : 재기지원부 및 보증기한연장센터(사고처리 및 기한연장 수관 기업)

2 예산현황

① 총 예산

(단위 : 백만원)

| 총 예산 | 사업자보증 예산 | 브릿지보증 예산 |
|---------|----------|----------|
| 166,077 | 163,835 | 2,242 |

② 사업자보증 예산

(단위 : 백만원)

| 구분 | 수입 | | 지출 | |
|------------------|------------|---------|-----------------|-------------------|
| | 과목 | 금액 | 과목 | 금액 |
| | 총계 | 163,835 | 총계 | 163,835 |
| 자 본 예 산 | 소계 | 93,927 | 소계 | 123,764 |
| | 정부·지자체 출연금 | 16,300 | 대위변제금 | 93,600 |
| | 재보전금 | 52,760 | 공탁금등 | 1,703 |
| | 구상채권회수 | 9,563 | 유무형자산 | 1,759 |
| | 공탁금등회수 | 687 | 보전금반환 (구상채권) | 24,681 |
| | 구상채권매각대금 | 13,452 | 자본전출 | 500 |
| | 보증금회수 | 1,165 | 기타자본적지출 | 1,052 |
| | | | 예비비 | 469 |
| 사 업 예 산 | 소계 | 69,908 | 소계 | 40,071 |
| | 금융회사출연금 | 27,200 | 재보증료 | 17,040 |
| | 보증료 | 25,407 | 보증료환급 | 7,371 |
| | 예치금이자 | 8,356 | 관리업무비 (인건비) | 13,515 (8,248) |
| | 유가증권이자 | 4,248 | (경비) | (5,267) |
| | 특수채권회수 | 1,005 | 특수채권관리비 | 333 |
| | 재보증료환입 | 3,022 | 보전금반환 (특수채권) | 995 |
| | 수탁수수료 | 336 | 기타 | 101 |
| | 기타 | 334 | 예비비 | 716 |

③ 브릿지보증 예산

(단위 : 백만원)

| 구분 | 수입 | | 지출 | |
|------------------|-----------|-------|-----------------|-------|
| | 과목 | 금액 | 과목 | 금액 |
| | 총계 | 2,242 | 총계 | 2,242 |
| | 소계 | 1,525 | 소계 | 1,742 |
| 자 본 예 산 | 정부·지자체출연 | - | 대위변제금 | 1,408 |
| | 재보전금 | 845 | 대지급금등 | 50 |
| | 구상채권회수 | 44 | 보전금반환 (구상채권) | 245 |
| | 구상채권매각대금등 | 136 | 기타자본적지출 | 24 |
| | 자본전입 | 500 | 예비비 | 15 |
| | 소계 | 717 | 소계 | 500 |
| 사 업 예 산 | 보증료 | 500 | 재보증료 | 300 |
| | 예치금이자 | 144 | 보증료환급 | 190 |
| | 재보증료환입 | 72 | 기타영업외비용 | 3 |
| | 기타 | 1 | 예비비 | 7 |

II. 2024년도 업무여건과 운영방향

소기업, 소상공인의 경영위기 극복을 위한 적극적인 정책자금 지원 및 지역 균형발전, 충남형 미래산업 육성 등 충청남도 현안과제 해소를 위한 역할 수행

업 무 여 건

◆ (경영환경) 경영애로 완화를 위한 정책적 지원 확대

- 소비 위축 및 금융비용 증가 등에 따른 소기업·소상공인의 경영애로 심화
- 경제활동 인구 감소 및 지역 간 불균형 현상 등 경제적 양극화 심화

◆ (추진방향) 성장 동력 확보를 위한 도정정책 적극 지원

- [신용보증] 경제회복 및 미래산업 육성 등 도 경제정책 지원 강화 추진
- [경영지도] 경제주체별 세분화된 충남형 경영지도 확대 추진
- [사고·구상권] 실효성 있는 재기지원 정책 발굴을 통한 구상권 회수 확대
- [기본재산] 도정 경제정책의 안정적 수행을 위한 출연금 확보 추진

운 영 방 향

- ◆ 충남경제 회복을 위한 보증공급 강화
- ◆ 힘센 충남경제의 성장을 위한 보증지원 강화
- ◆ 경제주체별 맞춤형 경영지도 지원 확대
- ◆ 한계자영업자에 대한 체계적 지원망 구축
- ◆ 선제적 리스크관리로 부실발생 대응 강화
- ◆ 부실채권 증가에 대응한 구상권 관리 추진
- ◆ 재무관리 역량 강화 및 자체 수입원 확대

Ⅲ. 2024년 주요업무 추진계획

□ 주요업무 추진 계획 총괄

(단위 : 억원)

| 구 분 | 2024년 계획 | 2023년 | |
|-----------|----------|---------|---------|
| | | 계 획 | 실 적 |
| - 보증공급 | 15,600 | 18,760 | 19,679 |
| 신규보증 | 8,500 | 8,000 | 8,595 |
| 기한연장 | 7,100 | 10,760 | 11,084 |
| - 보증잔액 | 28,000 | 27,000 | 27,800 |
| - 순사고 | 1,268 | 1,300 | 1,239 |
| (순사고율) | (4.53%) | (4.81%) | (4.46%) |
| - 대위변제 | 950 | 1,000 | 946 |
| (대위변제율) | (3.39%) | (3.70%) | (3.40%) |
| - 구상권 회수 | 120 | 116 | 124 |
| - 경영지도 | | | |
| 컨설팅(회) | 1,250 | 1,000 | 1,098 |
| 교육(명) | 1,350 | 800 | 1,218 |
| 멘토링(회) | 300 | 180 | 188 |
| - 출연금 | 435 | 483 | 574.1 |
| 정 부 | 3 | 31 | 29.4 |
| 충청남도 | - | - | 40.0 |
| 시 군 | 160 | 192 | 206.4 |
| 금융회사 등 | 272 | 260 | 298.3 |
| - 기본재산 | 3,491 | 3,268 | 3,277 |
| - 운용배수(배) | 8.02 | 8.26 | 8.48 |

[1] 충남경제 회복을 위한 보증공급 강화

◇ 2024년도 신규보증 공급 8,500억원 지원

◇ 충청남도 소상공인자금 3,000억원으로 저금리자금 지속 지원

○ 2024년 신규보증 목표는 2023년 계획 8,000억원 대비 500억원 증가한 8,500억원으로 적극적 유동성 지원 추진

- 신규보증 8,500억원으로 전년도 계획 대비 500억원 확대 지원
- 보증잔액 2조 8,000억원으로 전년도 계획 대비 1,000억원 확대 지원

○ 충청남도 소상공인자금 지속 지원을 통한 금융비용 부담 완화 추진

- 저금리(이자보전 2.5%) 도 소상공인자금 지속 지원('24년 3,000억)

○ 정부 정책보증을 통한 저리의 금융지원으로 자금난 완화 추진

- 중소벤처기업부 소상공인 정책자금 지원 확대(전국 규모의 10% 이상 지원)
- 폐업 소상공인 재창업 지원 특례보증 지속 지원(전국 1조원 규모)
- 소기업·소상공인 경영안정지원 협약보증(전국 5,000억원 규모)

○ 채무상환 부담 완화를 위한 대환대출 및 자체 채무유예제도 적극 지원

- (대환대출) 고금리로 어려움을 겪는 소상공인의 경영난 극복을 위한 저금리 대환대출 지원 강화
- (전환대출) 정부의 상환유예 조치 종료에 따른 자체 채무유예제도인 장기분할상환 전환대출 지원 확대로 상환부담 완화 추진

※ 2024년도 정책자금 세부 지원 계획

(단위 : 억원)

| 구 분 | 충청남도* | 정 부** | 브릿지 | 소 계 | 일 반 | 합 계 |
|------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|
| 신규보증 | 3,500 | 1,760 | 250 | 5,510 | 2,990 | 8,500 |

* 충청남도 소상공인자금 + 제조업 경영안정자금 등

** 정부자금 : 중소벤처기업부 소상공인자금 + 정부 특례보증

[2] 힘센 충남경제의 성장을 위한 보증지원 강화

- ◇ 충남형 미래전략산업 육성을 위한 맞춤형 금융지원 추진
- ◇ 기업특성별 세분화 지원 및 ESG 가치 실천 소상공인 육성

- (성장기업) 제조업 기반 집중 지원을 통해 강소기업 육성 추진
 - 제조업 경영안정자금 등 중소기업육성자금 연계를 통한 저금리 자금 지원을 위해 보증상품 개발 및 신용평가시스템 개선 추진
- (혁신기업) 성장성이 높은 기술혁신 기반 중소·벤처기업 육성 추진
 - 특허분석평가시스템 활용을 통한 지식재산(IP)* 보증 지원으로 기술기반 혁신기업 지원 강화
 - * IP(Intellectual Property) : 산업재산권, 저작권 등 지식재산에 대한 권리
- (스마트팜) 「스마트농업 수도 충남」 실현 및 청년농 영농 기반 확보를 위한 스마트팜 보증지원 추진
 - 청년 농업인의 도내 유입 촉진 및 스마트농업 성장 지원 추진
- (스타트업) 성공 창업 지원을 위한 스타트업 기업 보증지원 추진
 - 청년 및 시니어 창업지원 및 창업보육센터 연계 지원 강화
- (기업가형 소상공인) 소기업으로 성장 가능한 소상공인 보증지원 확대
 - 지역상권을 견인하는 거점 브랜드로 성장할 수 있도록 보증지원
- (맞춤형 보증지원) 업종별, 상권별 맞춤형 보증지원 강화
 - 외식업 및 전통시장 지원, 도시형 소공인 제조업 육성 지원
- (친환경) 탄소중립 경제 선도 기업에 대한 지원 강화를 위해 ESG 경영지원 특화보증 지원 확대 ('23년 50억원 → '24년 100억원)
- (사회적 책임) 고용유지, 신규 근로자 고용기업에 대한 지원 강화
 - 보증료 감면 폭 확대와 보증비율 상향으로 적극적 자금지원 ('23년 850호점 → '24년 1,000호점)

[3] 함께하는 따뜻한 충남 구현

- ◇ 성실 실패자에 대한 재도약 보증지원 적극 추진
- ◇ 서민경제 안정을 위한 포용적 금융 선도
- ◇ 신속한 재해 극복을 위한 선제적 지원 체계 구축

- (브릿지보증) 브릿지보증 개편으로 소상공인 상환부담 완화
 - 기한연장 도입으로 일시상환 부담 완화 및 정부 보증료 지원 지속 추진
- (재도전) 재기의지를 보유한 성실실패자에 대한 종합지원 추진
 - 성실실패자에 대한 [교육 → 컨설팅 → 보증지원 → 사후관리]의 종합적 지원을 통해 실질적 재기기회 부여
- (재창업) 폐업 후 재창업·업종 전환 소상공인에 대한 재창업 특례 보증 지원 확대 ('23년 70억원 → '24년 목표 100억원)
 - 지원 금액 목표 상향을 통한 재창업 지원 강화 추진
 - 간편 심사시스템 도입으로 금융지원 신속성 강화
- (중·저신용) 중·저신용 자영업자 보증지원 확대 추진
 - 금리상한 협약을 통한 금융비용 부담 완화 및 대출심사 완화로 서민금융 공급 확대
- (보증료 지원) 사회취약계층 보증료 감면을 통해 금융비용 부담 완화로 충남형 사회안전망 구축 기여
 - 민간기업, 금융회사 등과 보증료 지원을 위한 협약 확대 추진
 - 일반보증 대비 최대 0.5%p 낮은 평균 0.5%의 최저보증료를 적용
- (재해극복) 신속한 재해 극복을 위한 선제적 지원 체계 구축
 - 수해 등 재해기업의 신속한 금융지원을 위해 전담 창구 상시 운영 및 초저금리 지원 추진

[4] 신속한 신용보증 지원 및 홍보 강화 기반 구축

- ◇ 스마트워크 환경으로 일하는 방식 혁신
- ◇ 체계적이고 신속한 신용보증 지원을 위한 제도 개선 추진
- ◇ 노출빈도 확대를 위해 온·오프라인의 홍보 채널 다양화

- (페이퍼리스) 종이 서류를 없애고 전자문서화 및 전자서고 구축
 - 고객의 청구 이용 트렌드 변화를 반영한 디지털 청구 운용
- (업무자동화) 효율적인 기한연장 업무처리를 위한 업무 자동화 추진
 - 단순 반복 업무처리의 자동화를 통해 업무 효율성 제고
- (모바일앱) 재단 고객이 보증신청부터 전자약정까지 무방문·비대면으로 할 수 있는 재단 앱(App) 고도화 추진
 - 금융회사 방문 없이 보증신청부터 대출실행까지 온라인 처리가 가능토록 재단 앱(App)과 은행 앱(App)과의 연계 추진
- (AI 콜센터) 고객 점점 향상을 위한 맞춤형 AI 기반 콜센터 구축 추진
 - 24시간 고객 응대가 가능한 AI 콜센터 구축으로 고객 편의성 제고
- (홍보활동 강화) 다양한 매체를 활용한 홍보를 통해 재단 정책 수혜 효과 확산 추진
 - (온라인) 유튜브 등 온라인 매체 운영 강화를 통한 다양한 정보 제공
 - * 블로그 등 적극적인 SNS 운영 및 지역화폐 앱(App), 당근마켓 등 매체 다양화를 통한 세밀한 홍보 기반 마련
 - (오프라인) 유관기관과의 협업을 통한 신용보증 정책 홍보 강화
 - * (기초지자체) 읍면동 주민센터 리플릿 배포 등 협업을 통한 홍보 강화
 - * (공공기관) 소상공인의 방문이 많은 세무서 등 홍보 강화
 - (전통시장·상가 밀집지역) 온라인 정보 격차 해소를 위한 현장 방문 홍보 강화
 - * 온라인 홍보 채널이 익숙하지 않은 전통시장 등 주 연령층의 정보 비대칭 해소

[1] 경제주체별 맞춤형 경영지도 지원 확대

◇ 중소기업, 소상공인, 청년 등 충청남도의 다양한 경제주체에 대한 맞춤형 경영지도 지원 및 확대로 충남 경제정책 효과성 강화

○ [확대] 경영지도 지원의 지속 확대를 통한 충청남도 기업 생존율 향상 추진

- 경영지도 지원의 높은 효과성 및 도의회 행정사무감사 제안사항을 반영하여 전년 목표 대비 25.0% ~ 68.8% 증가한 도전적 목표 설정

| 구 분 | 컨 설 팅 | 교 육 | 멘 토 링 |
|-------------|--------|--------|-------|
| 2023년 목표(A) | 1,000회 | 800명 | 180회 |
| 2024년 목표(B) | 1,250회 | 1,350명 | 300회 |
| 증 감(B-A) | 250회 | 550명 | 120회 |
| 증감률 | 25.0% | 68.8% | 66.7% |

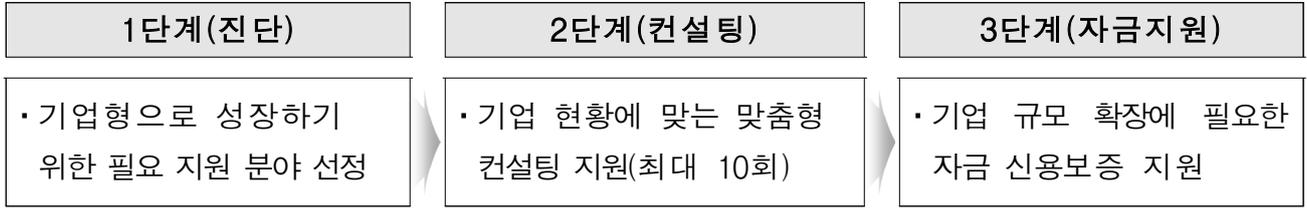
○ [신규] 충청남도 청년 창업·창직 지원사업(생활창업) 신설 (道 수탁사업)

- (지원대상) 충청남도에 창업하고자 하는 청년(만19세~39세이하) 예비 창업자와 창업 후 7년 이내 기업
- (지원업종) 음식, 숙박, 도소매, 서비스업 등의 생활업종
- (지원규모 및 소요예산) 140개 업체, 6억원 (100% 도비)
- (지원내용) 교육, 컨설팅, 멘토링 및 지원금(업체당 5백만원~15백만원)

| 프로그램 | 주요내용 | 지원규모 |
|----------------|--|--------------|
| (충남 청년) 창업캠프 | · 마케팅, 세무, 법률, 창업 선배 특강 등 생활업종 창업 필수지식 교육을 통한 준비된 청년창업 지원 | 3회 (120명) |
| (충남 청년) 도전 패키지 | · 청년 예비창업자의 성공 창업을 위한 패키지 지원 → 컨설팅, 멘토링, 지원금(5백만원), 보증(최대 5천만원) | 60개 업체 |
| (충남 청년) 성장 패키지 | · 창업 7년 이내 청년 창업자의 성장 및 사업확장 지원 → 컨설팅, 지원금(15백만원), 보증(최대 2억원) | 20개 업체 |

○ [확대] 기업형 중소기업·소상공인 육성 패키지 지원 확대

- (주요내용) 성장 가능성이 있는 소규모 중소기업이 기업형으로 성장할 수 있도록 컨설팅, 신용보증(최대 2억원) 등 종합패키지 지원



- (지원규모) 20개 업체 (전년 목표 10개 대비 100% 상향)

○ [확대] 내포신도시 활성화 패키지 지원

- (주요내용) 내포신도시 예비 및 초기 창업자에 대한 창업 및 역량강화 교육, 맞춤형 컨설팅 지원 및 자금 등 종합패키지 지원
- (지원내용) 컨설팅(최대 8회) 및 신용보증(최대 5천만원) 지원
- (지원규모) 30개 업체 (전년 목표 20개 대비 50% 상향)

[2] 충남형 경영지도 차별성 강화

◇ 충남 경제정책에 특화된 경영지도 지원과 예비창업자의 준비된 창업 및 역량 강화 지원으로 충남기업의 체질 및 생존력 강화

○ [신규] 충남형 스마트팜 기업 육성을 위한 종합 컨설팅 지원

- (주요내용) 충남 스마트팜 기업 육성 정책 활성화를 위한 전문 분야별 경영컨설팅을 패키지로 지원하는 종합 컨설팅 지원 신설
- (지원내용) 스마트팜의 성공적 경영에 필요한 세무, 재무, 마케팅, 판로개척 등 종합 컨설팅 최대 8회 지원
- (지원규모) 50개 업체

○ [확대] 준비된 창업 및 역량 강화를 위한 멘토링 및 교육 지원

- (멘토링) 성공 창업 선배의 경영노하우를 전수하는 멘토링 프로그램의 지원 횟수(2회→4회) 및 대상 업종 확대(공방, 미용업, 학원 등)

- (역량 강화) 기업의 경영역량 강화를 위하여 노무, 세무 및 시·군별 찾아가는 디지털 플랫폼 실습 교육 지원

| 구분 | 교육명 | 횟수 | 시간 | 방법 |
|------------|-------------------------|-----|-----|--------------|
| 역량 강화 | 핵심 세무(홈택스 활용, 절세방안 등) | 9회 | 3시간 | 온라인 |
| | 핵심 노무(근로계약, 노무 분쟁 예방 등) | 9회 | 3시간 | 온라인 |
| 디지털 플랫폼 실습 | 네이버 스마트 플레이스 홍보 실습 | 15회 | 4시간 | 15개 시군 순회 교육 |
| | [신규] 인스타그램 홍보 실습 | 15회 | 4시간 | |
| | [신규] 스마트폰 사진 촬영·활용 실습 | 15회 | 4시간 | |

- (창업아카데미) 예비창업자를 대상으로 손익 분석, 법률, 세무, 마케팅 등 창업 후 사업 운영 시 필요한 필수 교육 지원

| 교육명 | 운영 횟수 | 교육 시간 | 교육 방법 |
|--------|-------|----------|-----------|
| 창업아카데미 | 연간 9회 | 8시간 (2일) | 온라인(Zoom) |

○ [확대] 찾아가는 1:1 맞춤형 경영컨설팅 지원 강화

- 대표자가 원하는 시간과 장소에 분야별 전문가가 직접 방문하여 기업의 애로사항 해소 및 경영개선을 위한 1:1 맞춤형 컨설팅 지원

| 구분 | 1단계 | 2단계 (2가지 중 1가지 선택) |
|------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 컨설팅 | 진단 컨설팅 | 기본&심화 컨설팅 / 총남형 컨설팅 |
| 주요내용 | · 신청기업의 현황, 애로사항 분석을 통해 필요 컨설팅 분야 선정 | · 마케팅, 노무, 세무, 프랜차이즈, [신규] 재기 지원, 창업 |
| 수행주체 | · 재단 직원 | · 외부 전문가(경영지도사, 세무사, 노무사 등) |
| 방법 | · 전화, 인터넷, 자료조사 | · 사업장 방문(2~5회) |
| | | · 네이버 스마트 플레이스 |
| | | · 재단 직원 |
| | | · 사업장 방문(2~3회) |

- 지원 대상을 중소기업까지 확대하고 고객만족도 조사를 반영하여 업체당 컨설팅 지원 횟수(2회→5회) 및 분야 확대(창업, 재기 지원)

○ [신규] 한계자영업자의 다시 서기 지원을 위한 종합패키지 지원

- 공적 채무조정 완료 기업의 성공적 재기를 위하여 재기 지원 교육, 재도전 컨설팅 및 재도전 특례보증(최대 5천만원) 패키지 지원

[1] 조기관리 체계 구축을 통한 부실을 감축 추진

◇ 부실을 최소화를 위한 전방위적 관리 노력 강화

- 채무자 상황에 부합하는 체계적 정상화 활동으로 부실발생 조기 관리 체계 구축
 - － 저금리 및 장기분할상환자금 대환을 통해 금리 및 상환부담 완화
- 신용점수 급감한 고위험군* 차주에 대한 자체점검 기준 확대로 업체별 부실징후 관리 강화
 - － (내용) 분기별 전수조사(8~10등급) 및 추가 샘플링 조사(4~7등급)
 - * 고위험군 : 전분기 대비 개인신용평점 3등급 이상 하락 기업
 - － (조치) 사고사유 발생 업체 사고처리 및 채권보전조치 실시
 - * 사고사유 : 신용관리정보 등재, 소유부동산 가압류, 연체 등
- 사업장 방문을 통한 고객 애로사항 청취 등 정상화 노력 제고
 - － 고객과 접점에서 애로사항 청취 및 컨설팅 지원
 - * 컨설팅 : 재산·채무상황 등 고려하여 대환, 공적채무조정 제도 안내

[2] 새출발기금 신청 확대를 위한 내부 지원 체계 구축

◇ 새출발기금 홍보 및 신속이행으로 고객 재기지원 발판 마련

- 새출발기금 전담 인력 지정 및 운영
 - － 새출발기금 제도 시행에 따른 대위변제 증가에 효율적으로 대응
- 신속한 채무조정 지원을 위해 보증채무이행 간소화제도* 추진
 - － 신속한 새출발기금 매각을 위한 간소화제도 확대 시행
 - * 간소화제도 : 법인인감증명서·등기사항증명서를 건별 → 분기별 제출
 - ** 시행 금융기관 : 농협·국민·하나·기업·신한은행
- 고객 재기지원을 위한 새출발기금 홍보 및 정보 제공
 - － 다중채무로 상환 가능성이 낮은 업체 대상으로 문자 발송

* 새출발기금 1,724건, 290억원 매각완료(매각대금 103억원, 매각률 35.7%)

[3] 경기침체 등 부실채권 증가에 대응한 구상권 회수 확대 추진

◇ 지속적인 채권 관리 노력을 통한 구상권 회수 추진 강화

- 초기 구상권 관리 프로세스 시행으로 회수 가능성 있는 업체 발굴 및 장기 미회수(7년 경과) 채권 회수를 위한 기반 마련
 - 물리적 회수 기반 마련을 위한 구상권 소송 진행

* 구상권 소송 진행 : '22년 889건 → '23년 1,007건 소송 이행

- 구상권 관리 캠페인 시행을 통한 채무조정 및 채권 회수 강화
 - 분할상환 기간 확대, 손해금 감면, 신용도판단정보 조기해제 등 채무조정 지원을 통한 채무자의 자발적 상환 유도

* 채무조정 금액 : '22년 45억원 → '23년 46억원 채무조정 지원

[4] 실패 소상공인 재기 지원을 위한 금융·비금융 복합지원

- ◇ 실패고객의 경제활동 복귀 지원을 위한 원금감면 및 부실채권 정리
- ◇ 금융 및 비금융 복합지원을 통한 실질적 재기지원 추진

- 「사회취약계층 재기지원 캠페인」을 통한 맞춤형 프로그램 지원
 - 장애인, 기초생활수급자 등 최대 90%까지 원금감면 지원

* 기초수급자 및 70세 이상 고령자에 대한 채무 80.8% 감면 추진 완료

* 그 밖에 상환 능력 없는 특수채권 채무자에 대한 원금감면 173건 지원 완료

- 추심불능채권 소각으로 채무자 재도전 기회 확대 및 자활 지원
 - 면책채권 후속조치를 통해 채무자 재기지원 사각지대 해소

* 부실채권 소각(관리종결) : '22년 108억원 → '23년 123억원 소각 완료

- 재기지원 교육 및 채무조정 컨설팅을 통한 종합지원 확대

* (기존) 연 3회 시행 ⇨ (개선) 연 6회 추진, 총 60개 업체 수료

* 재기지원 교육 수료자 대상으로 재도전 특례보증 지원(41건, 11억원)

[1] 재무관리 전문성 및 운용 역량 강화 추진

- ◇ 자금운용 전문성 강화 및 재무결산 시나리오 분석 정례화
- ◇ 벤치마킹 및 교육 확대를 통한 합리적 예산 운용 추진

○ 외부 전문가를 통한 자금운용 역량 제고 추진

- 증권사, 공기업평가원 등을 활용한 자금운용 ‘전문가 자문풀’ 신설

○ 위기 대응을 위한 재무결산 시나리오 분석 정례화 도입

- 주요 경영지표 분석 및 공유를 통해 리스크 대응 역량 제고 추진

▲ 상시 손익 예측, 공유 및 주요 경영지표에 대한 분석(부채비율, 자기자본비율 및 운용배수)을 통해 보증사고 발생 및 대위변제 증가 추세 모니터링 활동 강화

○ 예산 및 재무관리 운용 역량 강화 추진

- 지방자치단체·타 금융기관 등 우수사례 벤치마킹 및 제도화 추진
- 예산·계약 및 총무업무 위탁 교육 확대 및 사내교육 신설

[2] 지속가능 경영을 위한 출연금·자체수입원 확대

- ◇ 보증재원 확충을 위한 맞춤형 출연금 확보 추진

| 정 부 | 충청남도 | 시 군 | 금융회사 | '24년 출연금 조성 목표 |
|-----|------|-------|-------|----------------|
| 3억원 | - | 160억원 | 272억원 | 435억원 |

○ (지자체) 시책 맞춤형 특화보증 지원으로 관련 출연금 확충 추진

- 바이오, 백제문화, 서해안 新관광벨트 등 특화분야 육성을 위한 신용보증 재원 조성 추진

○ 안정적인 수입원 확보를 위한 금융회사 출연금 증액 제도화 추진

- 법령개정을 통한 출연요율 상향으로 출연금 추가 확보 추진

▲ 법정출연요율 : 「지역신용보증재단법」에 따라 현재 금융회사 대출잔액의 0.04%이며, 최소 0.08% 이상으로 출연요율 상향 추진

IV. 도의회 관련사항 처리상황

① 2023년도 행정사무감사 처리상황

〈 총 괄 〉

(단위 : 건)

| 구 분 | 계 | 추진완료 | 추진중 | 추진불가 | 비 고 |
|------|----|------|-----|------|-----|
| 계 | 21 | 0 | 21 | - | - |
| 시정요구 | 1 | 0 | 1 | - | - |
| 처리요구 | 6 | 0 | 6 | - | - |
| 제안사항 | 14 | 0 | 14 | - | - |

■ 추진 중인 사항

① 디지털 취약계층을 위한 경영지도 지원방안 강구(안종혁 의원)

○ 시정요구사항

농어촌 지역에 스마트기기 활용에 있어 어려움을 겪는 도민들이 있기에 이러한 디지털 취약계층에게는 앱 활용을 선호하는지, 현장교육을 선호하는지 사업본부 지점에 전담인력을 배치하여 보다 효율성 있게 운영될 수 있도록 개선이 필요함

□ 개요

- 온·오프라인 방식의 교육 채널 다변화 및 전담 인력 증원을 통한 수요자 중심의 교육과정 구성 및 지원 강화

□ 그동안 추진상황

- 준비된 창업지원을 위한 창업아카데미 및 실질적 경쟁력 강화를 위한 맞춤형 역량 강화 교육 지원
 - (창업아카데미) 창업에 필요한 기본지식 제공 (9회)
 - (역량강화 교육) 노무, 세무, 마케팅실습 (15개 시·군 순환)
- 지원실적 : 1,218명

□ **향후 추진계획**

- 디지털 취약계층의 지원 확대를 위하여 2024년도 경영지도 목표 확대 및 디지털 관련 프로그램 신설

－ (목표) 경영지도 목표 전년 대비 25.0% ~ 68.8% 확대

| 구 분 | 컨 설 팅 | 교 육 | 멘 토 링 |
|-------------|--------|--------|-------|
| 2023년 목표(A) | 1,000회 | 800명 | 180회 |
| 2024년 목표(B) | 1,250회 | 1,350명 | 300회 |
| 증 감(B-A) | 250회 | 550명 | 120회 |
| 증감률 | 25.0% | 68.8% | 66.7% |

－ (프로그램) 인스타그램 및 스마트폰 사진 촬영 과목 신설

- 경영지도 사업 목표 확대에 따른 인력 증원 요청 (1명)

－ 충청남도와의 협의 완료 후 신규 채용을 통해 전담 인력 확대

②-1 매년 증가하는 순사고율 감소를 위한 대책 마련(김명숙 의원)

○ 처리요구사항

신용보증재단의 순사고 현황을 보면 2021년말에는 2,255건 401억원, 2022년은 3,141건 543억원, 2023년 9월은 5,731건 948억원이나 연말까지 예상하면 1,300억원에 이를 것으로 추정함. 즉 3년간 순사고는 총 11,147건에 금액은 1,892억원으로 예측되고 2024년에는 더 늘어날 예정이므로 순사고율 감소시킬 대책이 필요함

□ 개요

- 매년 증가하는 순사고율 감소를 위한 대책 마련 필요

□ 그 동안 추진상황

- 채무 컨설팅 지원을 위한 사고업체 정상화 전담직원 운영
 - － 업무용 휴대전화 사용, 사업장 방문 등으로 고객 접촉 강화를 통한 애로사항 청취 및 채무 컨설팅 지원
- 공공정보 등 다양한 정보 활용을 통한 정상화 기반 확보
 - － 고용정보 연 2회(근로복지공단), 지적 정보 연 4회(지자체), 임차보증금 정보 연 2회(국토교통부), 부동산 소유권 외 권리정보 연 2회(법원행정처) 실시로 채무자 상환 유도

□ 향후 추진계획

- 초기 사고발생 업체에 대한 관리 강화로 대위변제 최소화 추진
 - － 등급별 관리 및 분기별 사고현황 분석 및 모니터링 실시
- 새출발기금 홍보 강화를 통한 고객 채무상환 부담 완화 추진
 - － (부실우려) 상환기간 연장, 약정금리 조정 혜택 부여
- 사전 사고 예방을 위한 비금융 경영지도(교육·컨설팅 등) 지원 강화
 - ※ 재단 경영지도 수혜기업의 생존율은 95.6%(창업 1년차), 92.2%(2년차)로 통계청 기준 충청남도 창업기업 생존율 대비 각각 28.8%p, 38.5%p 높은 수준

②-2 매년 증가하는 장기미회수채권에 대한 관리방안 마련(김명숙 의원)

○ 처리요구사항

장기미회수채권의 경우 2021년 41건에서 2022년 70건, 2023년 80건으로 해가 갈수록 높아져 이에 대한 대책이 필요함

□ 개요

- 장기미회수채권 회수 증대를 위한 회수전담직원 증원 및 채무불이행자 명부 등재 신청을 통한 회수 강화
 - 대위변제 후 7년 경과한 채권은 신용관리정보에서 해제되어 신용상 불이익이 없어지므로 채무불이행명부 등재라는 별도의 법적절차 진행을 통해서 신용관리정보에 다시 등록, 금융거래 이용에 제약을 가하여 회수를 독려하는 회수활동의 방법(채무불이행자명부 등재 : 2021년 41건, 2022년 70건, 2023년 80건)

□ 그 동안 추진상황

- 장기미회수채권 회수를 위한 하반기 구상권 관리 캠페인 시행('23. 9월) 및 채무불이행자 명부 등재 신청

□ 향후 추진계획

- 회수전담직원을 통한 회수 노력 강화
- 장기(7년) 미회수 채권에 대한 채무불이행자 명부 등재 신청으로 회수 노력 지속
- 채무자 맞춤형 채무조정 컨설팅 지원을 통해 특수채권 회수 극대화 노력 지속

| 지원유형 | 재기프로그램 | 지 원 내 용 |
|--------------|-----------|--|
| 자체 채무조정 프로그램 | ✓ 분할상환 | ● 장기분할상환+ 손해금감면 + 신용관리정보 조기해제 |
| | ✓ 재도전지원보증 | ● 면책·소각 기업대상 on-offline 교육프로그램 및 보증 지원 |
| | ✓ 원금감면 | ● 최대 90% 원금감면을 통한 정상경제활동 복귀 지원 |

②-3 부실채권 소각에 있어 신중한 처리 요구(김명숙 의원)

○ 처리요구사항

부실채권 소각 예상 규모를 보면 2022년 108억원, 2023년 119억원으로 6월 말까지 이미 70억원을 소각한 상태이며 연말까지 119억원을 소각 예정임. 부실채권 소각의 경우 매우 신중해야 함

□ 개요

- 추심불능채권* 확인을 위한 소멸시효 도래업체 후속조치 및 개인 회생 및 파산채권 면책 여부 확인 강화
- ※ 사망, 소멸시효완성, 파산, 회생, 신용회복의 면책 채권은 추심 활동을 할 수 없는 채권으로 소각 불가피 → 정부 지침에 따라 소각 처리를 통한 실패기업의 재기활동 지원 필요

□ 그동안 추진상황

- 2023년 하반기 추심불가능한 채권 전수조사 실시

□ 향후 추진계획

- 추심불능채권이지만 도적적 해이 방지를 위한 파산면책 및 개인 회생 면책 인용 후 일정 기간 경과 후 소각 진행 추진
- 소멸시효 도래 업체에 신중한 소멸시효중단 포기 추진

(단위 : 억원)

| 구 분 | 2020년 | 2021년 | 2022년 | 2023년 |
|----------|-------|-------|-------|-------|
| 소각금액 | 71 | 93 | 108 | 123 |
| 전년대비 증감액 | - | 22 | 15 | 15 |
| 전년대비 증감률 | - | 31.0% | 16.1% | 13.9% |

②-4 급증하는 대위변제액 대한 대책 마련(김명숙 의원)

○ 처리요구사항

대위변제의 경우 2021년 369억원, 2022년 471억원, 2023년 10월말 기준 859억원으로 2022년 대비 82.4%의 증가율을 보여 대책이 필요함

□ 개요

- 코로나19 여파 및 고금리·고물가 지속에 따른 대위변제 급증으로 사전·사후 리스크 관리 강화를 통해 부실 감축 노력 추진
- 새출발기금 제도 안내 등 홍보 강화를 통한 매각 및 구상금 회수 추진

□ 그 동안 추진상황

- 사전 리스크관리로 폐업기업에 대한 브릿지보증 확대, 분할 상환 전환대출을 통한 장기상환 대출 공급으로 상환부담 경감
- 사후 리스크관리로 고액·단기사고 업체 중심의 사업장 방문을 통한 정상화 노력 추진, 상환여력이 부족한 채무자에 대한 새출발기금 등 채무감면 제도 안내(새출발기금 1,724건, 290억원 매각 완료)

□ 향후 추진계획

- 사전 및 사후 리스크관리 강화 추진 계속
 - 부실발생에 대응한 출연금 확보 추진 및 사업장 실사조사 강화로 부실발생 사전 예방 강화 추진
 - 상환이 어려운 다중채무자에 대한 새출발기금 제도 적극 안내를 통한 매각 추진으로 구상금 회수 강화
 - 부실발생 최소화를 위한 비금융 경영지도(교육·컨설팅 등) 지원 강화
- ※ 재단 경영지도 수혜기업의 생존율은 95.6%(창업 1년차), 92.2%(2년차)로 통계청 기준 충청남도 창업기업 생존율 대비 각각 28.8%p, 38.5%p 높은 수준

②-5 매년 증가하는 상각금액에 대한 대책 강구(김명숙 의원)

○ 처리요구사항

구상채권 상각처리를 보면 2022년 205억원, 2021년 208억원, 2022년 240억원, 2023년 240억원으로 갈수록 높아짐. 신보는 직원수와 지점 등의 늘어나는 등 조직은 확대되고 있는 것에 반해 전반적으로 사업관리가 부실함. 이에 대한 대책을 강구하기 바람

□ 개요

- 상각 최소화 및 상각채권 회수를 위한 업무 프로세스 개선

□ 그 동안 추진상황

- 상각채권 회수를 위한 지속적인 채권회수 추진
 - － 채권추심 전담인력 배치하여 상각채권 회수 강화
- 초기 구상권 관리 프로세스를 통해 상각 최소화 노력 강화
 - － 대위변제 6개월 이내 구상채권에 대한 평가를 통해 등급을 부여하고 등급별 우선순위에 따른 채권 관리 및 모니터링 실시
- 2023년 상각규모 최소화하여 197억원 실시 (전년대비 39억원 감소)
 - － 재단 손실보전 및 도덕적 해이 방지를 위한 상각규모 축소

□ 향후 추진계획

- 상각채권 회수 확대를 위해 전담인력 추가 및 회수강화 노력 추진
- 대위변제 후 1년 경과업체 선정 등 면밀한 검토를 통해 적정 상각 규모 설정 추진

③ 재단 홈페이지 내 출장사무소 위치 및 찾아오는 방법에 대한 안내 개선(김석곤 의원)

○ 처리요구사항

충남신용보증재단 홈페이지에 출장사무소의 위치나 찾아오는 방법을 도민이 찾기 쉽게 홈페이지를 개선해 주기 바람

□ 개요

- 현재 영업점이 없는 6개 시·군*에서 출장사무소 운영(주2회~3회) 중이며, 운영현황을 재단 홈페이지를 통해 홍보하고 있으나 위치 및 찾아오는 방법은 카카오톡 채널 등을 통해 안내

* 계룡시, 금산군, 부여군, 청양군, 서천군, 태안군

□ 그 동안 추진상황

- 출장사무소 지역, 운영시간 및 운영장소에 대해 재단 홈페이지 게시
- 고객이 재단 홈페이지 접속하여 출장사무소 위치를 찾을 때, 직관적으로 찾을 수 있도록 인터넷 지도 연계 (12월)

□ 향후 추진계획

- 출장사무소 위치 안내를 위한 입간판 설치 및 현수막 게시 등 도민이 출장사무소를 찾기 쉽도록 홍보 강화 추진
- 카카오톡봇 개선을 통해 출장사무소 위치, 운영시간 등 정보를 확인할 수 있도록 개선 추진

④ 스마트팜 등 농림어업 분야에 대한 금융지원 비중 확대(이종화 의원)

○ 처리요구사항

농림·어업 분야에 대한 금융 지원이 10%로 낮은 비율임. 충남도가 스마트팜 산업 등 관련 분야를 추진하고 있어 금융 지원 또한 확대할 수 있도록 해야함

□ 개요

- 유능한 청년농업인의 도내 유입 촉진 및 지역 내 안정적 정착 유도를 위한 금융지원 확대 추진
 - － 농작물 재배역량 및 영농 기반이 취약하고 소득이 적은 청년 농업인의 안정적 생산기반 마련과 소득 향상을 위한 맞춤형 지원 추진

□ 그 동안 추진상황

- 미래형 농림어업 금융지원 특화보증 신설 및 지원
 - － 2023년 93건, 27억원의 특화보증 지원을 통해 충남도 내 농림 어업(영리) 관련 업종을 영위하는 중소기업·소상공인 자금난 해소
- 스마트팜 금융지원을 위한 업무협약 체결 (12월)
 - － 충청남도, 농협은행, 하나은행, 충남신용보증재단 4자 협약체결

□ 향후 추진계획

- 「스마트농업 수도 충남」 실현을 위한 특례보증 신설 추진
 - － 충청남도 90억원 출연 및 농어촌진흥기금을 통한 이자보전
 - － 농협은행 10억원 출연, 하나은행 5억원 출연을 통한 보증 재원 1차분 확보
 - － 출연금을 바탕으로 충남신용보증재단은 스마트팜 기업에 2,025억원 규모의 특례보증 지원
- 오염수 등 수산업 위기극복을 위해 협약보증을 통한 적극 지원 추진

⑤ 저신용자 등 금융소외자에 대한 보증 한도 확대 방안 마련(안종혁 의원)

○ 처리요구사항

저신용자(6등급 이하)는 1인당 최대 1,500만원을 지원 받을 수 있는데, 이는 부족해 보이는 금액으로 저신용자 등 금융소외자가 재기할 수 있도록 지원 금액을 늘리는 방안이 필요함

□ 개요

- 경기침체로 더 큰 어려움을 겪고 있는 경제적 취약계층인 저신용자에 대한 지원 강화로 금융 사회 안전망 구축

□ 향후 추진계획

- 금융소외계층 지원을 위해 저신용자 등에 대해 지속적으로 보증 지원을 확대하여 제도권 금융 편입 노력 추진
 - － 저신용자를 포함한 사회취약계층 지원을 위한 특화보증 신설 지원 추진
- 저신용자 등 금융소외자의 재기 지원을 위해 금융회사와 금리상한제 협약을 체결하여 이자비용 절감 지원 지속 추진

⑥ **부실·악덕기업에 대한 보증지원을 방지하기 위한 유관기관과의
협업체계 구축(안종혁 의원)**

○ **처리요구사항**

구상권 문제에 대한 데이터 구축이 필요함. 사업 목적으로 평가를 하였으나 그것 이외의 용도로 사용하는 기업들을 파악하고 유관기관과의 협업과 회의를 통해 목록을 구축하여 부실기업, 악덕기업을 미연에 방지할 필요가 있음

□ **개요**

- 보증지원 받은 기업이 자금을 다른 용도로 유용하지 않도록 유관기관과의 협업을 통한 방지 대책 마련 요구

□ **향후 추진계획**

- 충청남도일자리경제진흥원과 협업을 통한 충남 중소기업 금융시스템 개발로 융자지원 통합 관리 추진
 - － 자금지원 내역 공유 및 체계적인 정보관리를 통한 부실기업, 악덕기업 지원 방지 추진
- 소상공인 신용평가모형 개선을 통한 평가 체계 고도화
 - － 시스템을 통해 수집되는 외부기관의 정보를 바탕으로 부정거래 이력, 성실상환 이력 등을 한도사정에 반영 및 평가 시행

⑦ **예비창업자 및 소상공인 교육 프로그램 면밀한 수요분석 및 임직원 직무능력 향상을 위한 다양한 교육프로그램 마련(안종혁 의원)**

○ **처리요구사항**

예비창업자와 소상공인들을 대상으로 진행하는 교육 프로그램에 대한 수요 분석이 필요할 것으로 보임. 또한 임직원들의 직무 능력 향상을 위해 다양한 교육 프로그램 마련이 필요한 것으로 보임

□ **개요**

- 고객 의견에 대한 정책 반영 관리 제도화를 통한 신속하고 탄력적인 교육 프로그램 개편 추진
- 다양한 교육 프로그램 실시를 통한 직원 역량 강화 노력

□ **그동안 추진상황**

- **(수요분석) 교육과정 만족도 측정 및 개선의견에 대해 정책에 적극 반영하여 신속한 교육과정 개편 진행**
 - * (개선 1) 질의응답 시간 확보 → 교육시간 확대(Q&A 시간 확보)
 - * (개선 2) 오프라인 교육 확대 → 15개 전 시·군 마케팅실습 교육 실시
- **(실무 중심의 직원 교육) 재단 사내강사 및 외부 전문강사를 초빙하여 업무 현장에서 즉시 적용할 수 있는 교육 실시**
 - * 신용보증이론(기초이론, 사례연구), 채권보전실무, 회생파산 실무 등
- **(경영·창업지도사 양성) 비금융사업에 관한 관심 증가 및 직무 전문성 향상을 위해 경영지도사 및 창업지도사 과정 지원**

□ **향후 추진계획**

- 고객의 수요에 기반한 교육 프로그램 설계 고도화 추진
 - － (1단계) 교육 수요자에 대한 희망 개설 과목 조사 및 분석
 - － (2단계) 예비 프로그램에 대한 시범 교육 시행 및 만족도 분석
 - － (3단계) 만족도 및 성과가 좋은 과목을 차년도 업무계획 반영
- 금융·비금융 종합지원이 가능한 전문 인재 육성을 위해 챗GPT, 데이터 등 다양한 교육 프로그램 지원

⑧ 보증사고 및 대위변제액 증가 등에 따른 재단 경영의 안정화를 추구하기 위한 심도 있는 대책 마련(김명숙 의원)

○ 제안사항

코로나19 등으로 소상공인이 보증 지원을 받은 건들의 증가로 올해와 내년 상환을 못해 보증사고가 다수 발생하고, 부실채권이 늘어날 것으로 예상한다면 단순히 재단의 경영안정화를 부실채권을 소각하는 쉬운 방법의 대책이 아닌 외부 출연금 확보를 더욱 노력하거나, 대위변제 후 구상채권, 상각하는 기간을 조정하는 등 공공기관으로서 어려운 소상공인도 생각하며 경영을 안정화하는 대책을 마련하기 바람

□ 개요

- 부실채권 상각 최소화 및 계속적 채권 관리를 위한 업무 프로세스 개선

□ 그 동안 추진상황

- 상각채권 회수를 위한 지속적인 채권회수 추진
 - － 채권추심 전담인력 배치하여 상각채권 회수 강화
- 초기 구상권 관리 프로세스를 통해 상각 최소화 노력 강화
 - － 대위변제 6개월 이내 구상채권에 대한 평가를 통해 등급을 부여하고 등급별 우선순위에 따른 채권 관리 및 모니터링 실시
- 2023년 상각규모 최소화하여 197억원 실시(전년대비 39억원 감소)
 - － 재단 손실보전 및 도덕적 해이 방지를 위한 상각규모 축소

□ 향후 추진계획

- 상각채권 회수 확대를 위해 전담인력 추가 및 회수강화 노력 추진
- 차년도 면밀한 검토를 통해 적정 상각규모 설정 추진
- 부실발생 최소화를 위한 비금융 경영지도(교육·컨설팅 등) 지원 강화
- 출연처 다변화 및 출연금액 확대를 통한 재정건전성 제고

⑨ 대상 사업자의 규모 및 대상 등을 면밀히 검토한 특화보증 지원
(김명숙 의원)

○ 제안사항

재단에서 시행하고 있는 특화 보증 사업들에 대해서는 대상 사업자에 적합한지 면밀히 검토 후 지원을 하여 꼭 필요한 대상자가 예산 소진으로 지원받지 못하는 사례가 발생하지 않도록 노력하여 주기 바람

□ 개요

- 특화보증 대상자 명확화, 특화보증 지원 총 한도 상향 등 특화 보증 지원정책 수립 시 꼭 필요한 소상공인이 예산 소진으로 지원이 불가능한 경우가 없도록 보증지원 추진

□ 향후 추진계획

- 특화보증 신설 전에 지원 필요성 검토 후 지원 대상 명확화 등 면밀한 심사를 통해 꼭 필요한 소상공인이 자금을 이용할 수 있도록 정책 추진
- 아울러 실질적 어려움을 호소하는 소상공인이 지원내용을 인지할 수 있도록 재단 SNS 및 언론 홍보, 현수막 게시 등 다양한 정책자금 홍보 강화 추진

⑩ 사고 및 부실채권 관리방안 강구(윤기형 의원)

○ 제안사항

경영평가 결과 경영성과 파트 중 사고 및 구상권 관리사업의 '보증순사고율'과 '구상채권회수율' 정량평가 득점이 낮음. 구상권 회수의 경우 9월말 기준 계획대비 79.3%에 그쳤음. 사고액도 충청권, 전국을 놓고 비교해도 높은 편으로, 보증순사고율 관리가 필요함. 사고율이 높으면, 대위변제금도 증가할 것임. 또한 신용보증재단의 주요업무인 구상권 관리에도 만전을 기해야 함

□ 개요

- 대위변제 급증으로 재단 부실 급증에 따라 사전·사후 리스크 관리 강화를 통해 부실 감축 노력 추진

□ 그 동안 추진상황

- 사전 리스크관리로 폐업기업에 대한 브릿지보증 확대, 분할상환 전환대출을 통한 장기상환 대출 공급으로 상환부담 경감
- 사후 리스크관리로 고액·단기사고 업체 중심의 사업장 방문을 통한 정상화노력 추진, 상환여력이 부족한 채무자에 대한 새출발 기금 등 채무감면 제도 안내

□ 향후 추진계획

- 사전 및 사후 리스크관리 강화 추진 계속
- 부실발생에 대응한 출연금 확보 추진 및 사업장 실사조사 강화로 부실발생 사전 예방 강화 추진
- 상각채권 회수를 위한 지속적인 채권회수 추진
 - － 채권추심 전담인력 배치하여 상각채권 회수 강화
- 부실발생 최소화를 위한 비금융 경영지도(교육·컨설팅 등) 지원 강화
 - ※ 재단 경영지도 수혜기업의 생존율은 95.6%(창업 1년차), 92.2%(2년차)로 통계청 기준 충청남도 창업기업 생존율 대비 각각 28.8%p, 38.5%p 높은 수준

⑪ 충남 데이터포털 ‘올담’ 을 통한 정보공개 추진(윤기형 의원)

○ 제안사항
 충남 데이터포털 ‘올담’과의 연계를 통한 정보공개가 필요함. 경기신용보증재단의 경우 경기도데이터포털에 보증부실발생내역, 창업 기업 보증 지원 현황, 여성기업 보증업체 현황, 신용보증지원실적 현황, 대위변제발생 내역 등을 공개하고 있으니 참고 가능함. 공공데이터 개방 중요성이 증대되고 있으니, 시대에 맞추어 개방이 필요함

□ 개요

- 재단이 보유한 소상공인 관련 데이터를 충청남도 데이터 포털인 ‘올담’ 을 통해 개방함으로써 도민의 알권리 보장

□ 향후 추진계획

- 충청남도 데이터 담당관실 협의 후 2024년 1월 중 개방

| 공개 데이터 | 데이터 정의 (데이터 값) |
|--------------|---|
| 보증부실 발생 내역 | 충남신용보증재단 보증지원을 통해 은행으로부터 대출을 받은 기업이 원금 연체, 사업장 압류, 회생 및 파산 등의 사유로 채무를 상환하는데 어려움을 겪고 있는 상태를 의미 (충남 지역별 보증 부실발생 규모 데이터) |
| 창업기업 보증지원 현황 | 창업기업이 안정적으로 사업을 운영할 수 있도록 충남신용보증재단을 통해 신용보증을 지원받은 업체 현황 (충남 지역별 창업기업 보증지원 규모 데이터) |
| 여성기업 보증업체 현황 | 재단 보증이용 업체 중 대표자 또는 임원의 성별이 여성기업 현황(충남 지역별 대표자 성별, 보증이용금액) |
| 신용보증지원 실적 현황 | 연도별 충남신용보증재단 보증지원 실적 (충남 지역별 신규보증, 기한연장 지원 금액) |
| 대위변제 발생 내역 | 보증 부실 발생 이후 재단의 정상화 활동에도 불구하고 정상화 되지 못해 부실기업을 대신하여 재단이 채권은행에 대위변제한 금액 (충남 지역별 대위변제 금액) |

⑫ 폐업 위기 기업 발굴 및 맞춤형 지원방안 마련(김석곤 의원)

○ 제안사항

실패기업 재기 교육과 관련하여, 완전히 폐업된 상태에서 기업이 재기하는 것은 어려운 일임. 실패위기의 기업을 사전에 파악하여 점검하고 지원해주는 것이 중요함. 폐업하기 전에 미리 점검하여 완전히 폐업하는 일을 막기 위해 힘써 주기 바람

□ 개요

- 한계자영업자에 대한 단계적인 맞춤형 정책지원으로 경영 애로 해소 및 재도전 기회 창출 지원

□ 그동안 추진상황

- 다시 서기를 위한 재기 지원 교육 지원 (시범운영)
 - － 지원내용 : 채무조정, 재창업 사업계획, 상가임대차 계약 등 재창업에 필요한 기본지식 제공
(교육 이수 시, 우대조건이 부여된 재도전 특례보증 지원)
 - － 지원실적 : 60명 이수 (6회 개최)

□ 향후 추진계획

- 한계자영업자 지원 강화를 위한 금융복지 사업 신설 추진
 - － (주요내용) 한계자영업자의 대출 현황, 소득, 자산 등에 대한 분석을 통해 맞춤형 채무조정(공적회생 또는 대환) 상담, 절차 및 서류 안내
 - － (추진상황) 조례제정을 위한 조례(안) 제출 (안종혁 의원)
 - － (추진계획) 조례제정 후 사업비 반영하여 사업 추진 예정
- 실패 기업에 대한 재기 지원 강화
 - － (기존) 재기교육 → 재도전 특례보증 지원
 - － (개선) 재기교육 → 재도전 특례보증 지원 → 재기 컨설팅 지원

⑬ 실패기업 재기지원 컨설팅 및 자금지원 방안 마련(이종화 의원)

○ 제안사항

국가 경제가 어려운 상황이므로 실패 기업이 재기할 수 있도록 기존의 재기 지원 교육 확대뿐만 아니라 재도전을 위한 컨설팅과 제도적인 자금 지원에 많은 노력 당부함

□ 개요

- 실패 기업에 대한 단계적인 맞춤형 재기 지원으로 실패 기업의 실질적 경쟁력 강화 및 다시 서기 지원

□ 그동안 추진상황

- 다시 서기를 위한 재기 지원 교육 지원 (시범운영)
 - 지원내용 : 채무조정, 재창업 사업계획, 상가임대차 계약 등 재창업에 필요한 기본지식 제공
(교육 이수 시, 우대조건이 부여된 재도전 특례보증 지원)
 - 지원실적 : 60명 이수 (6회 개최)

□ 향후 추진계획

- 한계자영업자 지원 강화를 위한 금융복지 사업 신설 추진
 - (주요내용) 한계자영업자의 대출 현황, 소득, 자산 등에 대한 분석을 통해 맞춤형 채무조정(공적희생 또는 대환) 상담, 절차 및 서류 안내
 - (추진상황) 조례제정을 위한 조례(안) 제출 (안종혁 의원)
 - (추진계획) 조례제정 후 사업비 반영하여 사업 추진 예정
- 실패 기업에 대한 재기 지원 강화
 - (기존) 재기교육 → 재도전 특례보증 지원
 - (개선) 재기교육 → 재도전 특례보증 지원 → 재기 컨설팅 지원

⑭ 도민의 충남신용보증재단 SNS 방문 확대 노력 추진(이종화 의원)

○ 제안사항

인스타그램, 유튜브, 블로그 등 홈페이지 방문객이 저조함. 사람들이 즐거워하고 특히 젊은 사람들이 많이 방문할 수 있는 콘텐츠 개발이 필요함

□ 개요

- 직원 참여형 유튜브 콘텐츠 제작으로 재단 SNS 활성화 및 충남도민의 관심도 제고
 - － 최신 SNS 트렌드를 반영한 다양한 콘텐츠 제작 추진

□ 그 동안 추진상황

- 금융·비금융 상품 안내 영상, 부서 홍보, 직원 브이로그, 댄스 챌린지 등 젊은 고객의 관심도가 높은 콘텐츠 제작
- 제작 콘텐츠

- 재단 이용 고객 인터뷰 영상 제작
- 기관장의 전통시장 홍보 등 취재 영상 제작
- 직원 브이로그, 부점 소개, 댄스 챌린지 등 예능 콘텐츠 제작
- 재단 본점 내포 이전 등 재단 홍보 영상 제작
- 보증상품, 경영지도 등 사업 홍보 영상 제작

□ 향후 추진계획

- 제작 콘텐츠 재단 공식 유튜브 채널에 순차적으로 업로드 예정 (1월 중)
- 충남도민이 재단 SNS 방문을 통해 소상공인 지원 정보와 즐거움을 얻을 수 있도록 다양한 콘텐츠 지속 제작 예정

⑮ 장애인 등 사회취약계층의 경제활동 지원방안 마련(안종혁 의원)

○ 제안사항

장애인 기업 지원 실적 자료에 따르면 장애인이나 사회취약계층을 대상으로 복지 차원에서 현금성 지원보다는 경제활동을 할 수 있는 기반을 마련하고 또한 삶을 영위할 수 있도록 노력을 기울여야 할 것임

□ 개요

- 보증지원과 함께 장애인 및 사회취약계층에 대한 실질적 경쟁력 강화 지원을 통한 경제적 자립 기반 마련 지원

□ 그동안 추진상황

- 장애인 기업 특례보증 등 사회취약계층에 대한 신용보증 우대 지원
 - － (지원실적) 219건, 5,717백만원
 - － (우대사항) 보증료율 감면(최대 0.5%p), 심사기준 완화* 등
- * 장애인 특례보증 : 50백만원 이하 한도사정 생략

□ 향후 추진계획

- (비금융) 사회취약계층에 대한 전용 패키지 지원 신설
 - － 장애인 등 사회취약계층이 자립할 수 있도록 교육-컨설팅-자금 지원의 3단계 패키지 지원 제도 신설
 - － 장애인기업지원센터 등 유관기관과 MOU 체결을 통해 장애인 기업 지원을 위한 업무협업으로 촘촘한 지원 추진
- (금융) 장애인 특례보증 등 사회취약계층에 대한 우대조건이 강화된 신용보증 전용 상품 지속 운용
 - － 장애인, 한부모 가장 등 사회취약계층에 대한 저금리 지원, 보증료 감면 등 포용 정책지원 지속 추진

⑩ 재단 내 인력부족 문제를 해결하기 위한 금융권 퇴직인력 활용 검토
(안종혁 의원)

○ 제안사항

현재 결원(육아휴직, 병가 등)에 대해 국민 건강보험 퇴직 인력(여성)을 활용하여 멘토링 사업(계약직)으로 인력 문제를 잘 해결하기 바람

□ 개요

- 육아휴직 5명, 인병휴직 및 병가 2명에 따른 결원 발생으로 업무 공백 심화

□ 그 동안 추진상황

- 2024년 장기 휴직자 발생 증가(육아휴직 5명, 인병휴직·휴가 2명)에 따른 업무공백 최소화를 위해 별도정원* 도입 검토
 - * 별도정원 : 장기 휴직자(6개월 이상)에 대한 대체인력 확보를 위해 휴직자 발생 시 휴직자에 해당하는 정원을 임시적으로 보충할 수 있는 제도
- 「국가공무원법」 및 「지방공무원법」, 타 기관 운영사례를 바탕으로 충청남도 협의를 통해 별도정원 도입
 - 별도정원 도입으로 휴직자에 대한 대체인력 TO 4명 확보

□ 향후 추진계획

- 휴직에 따른 결원 발생 시 별도정원 운영을 통한 업무공백 최소화 추진
- 부점별 직무 및 인력 재조정을 통한 업무 효율성 향상 추진

⑰ 지점이 없는 지역의 출장소 입지 선정 시, 고객의 입장 고려(이재운 의원)

○ 제안사항

소상공인이 신용보증재단을 찾는 것은 정말 어려운 상황에서 도움을 요청하는 것임. 자신의 어려운 상황이 다른 지역 주민에게 노출되지 않도록 각 시·군에 출장소의 운영 시 고려해 주기 바람

□ 개요

- 신용보증재단을 방문하는 소상공인의 입장에서 어려운 상황이 알려지지 않도록 정보보호 노력 제고

□ 그 동안 추진상황

- 2023년 영업점이 없는 계룡시, 금산군, 태안군, 서천군, 청양군, 부여군 6개 시·군에 출장사무소를 설치하여 주 2회~3회 운영 중

□ 향후 추진계획

- 주무부서와 지속적으로 협의하여 출장사무소 상시화를 위해 노력하고, 출장사무소 입지 선정 시 고객의 입장에서 접근성, 편의성을 고려하여 설치 추진
- 고객의 개인정보 및 사생활 보호를 위한 예약상담제 운영 강화
 - － 예약 시간에 1명의 고객만 방문 상담 할 수 있도록 시스템을 구축하여 고객의 사생활이 다른 고객과 공유되지 않도록 분리 추진

⑱ 은행권 외 다양한 출연금 확보처 마련(이지윤 의원)

○ 제안사항

은행권 외에 출연금 확대 통로 추가 확보가 필요한 상황임. 충남에 있는 기업 등을 통한 방법 등 다양한 출연금 확보 방안을 검토하여 출연금 확대를 위해 노력해 주기 바람

□ 개요

- 재단의 적정 운용배수 유지를 위해 기업 및 유관기관과의 협력적 관계 구축을 통한 금융기관 외 출연처 다변화 추진

□ 그 동안 추진상황

- 2023년 은행권 외 2개 대학교 및 공기업을 통한 출연금 확보
 - 위드코리아 자금을 지역대학 출연과 연계하여 1억원의 금강대학교 출연금 확보
 - 사회취약계층 보증료 지원을 위한 충청남도개발공사 출연금 30백만원 확보

□ 향후 추진계획

- 출연확대를 위한 기업체 및 유관기관과의 간담회 개최 추진
- 출연처 다변화를 위해 기업 및 유관기관을 적극적으로 방문하고, 출연기관 관점에서 출연의 이점을 공유하는 등 의사소통 노력 추진

①9 사후만족도 등을 반영한 컨설팅 등 경영지도 성과분석 및 연령대별 맞춤형 교육프로그램 신설(이지윤 의원)

○ 제안사항

초기 창업자 교육의 경우 실적도 실적이지만 교육 이후 소상공인이나 예비 창업자들에게 도움이 되었는지가 관건이므로 만족도 조사가 수반되어야 할 필요가 있음. 교육이수자의 연령대가 다양하기 때문에 연령대별 교육 프로그램도 마련해 볼 것을 제안함

□ 개요

- 다양한 방식의 고객만족도 측정을 통한 효과적인 경영지도 사업 성과분석 및 사업개선 방향 도출

□ 그동안 추진상황

- 총 3단계의 고객만족도 및 경영개선 효과 설문조사 실시
 - － (사전질문) 교육 신청사유, 경영애로사항 의견 수렴을 통한 교육 난이도 및 프로그램 구성 등에 활용
 - － (교육종료) 강사, 커리큘럼 만족도(정량) 및 개선점(정성) 의견 수렴을 통한 실시간 정책반영 실시
 - * (개선 1) 질의응답 시간 확보 → 교육시간 확대(Q&A 시간 확보)
 - * (개선 2) 오프라인 교육 확대 → 15개 전 시·군 마케팅실습 교육 실시
 - － (사후측정) 교육 수혜에 따른 경영개선 효과 측정
 - * 조사결과 : 고객만족도 92.61점, 경영개선 창출효과 90.65%

□ 향후 추진계획

- (고객만족도) 사전/사후 고객만족도를 통한 실시간 고객 의견의 정책 반영으로 교육사업에 대한 만족도 제고 추진
- (연령대별 맞춤형 교육) 교육 연령대별 맞춤형 교육 추진
 - － 청년창업 활성화를 위한 경영지도 종합 프로그램 신설
 - － 청년 및 시니어 등 연령대별 맞춤형 교육과정 신설 추진

⑳ 구상권 회수 증대를 위한 채권관리 인력 확충(이지윤 의원)

○ 제안사항

올해 전체 구상권 잔액 중 9월 기준 회수 금액은 76억원으로, 회수되어야 할 잔액이 여전히 많은 상황으로, 인력을 더 늘려 회수 관리에 집중할 필요가 있음

□ 개요

- 코로나19에 따른 보증총량 확대로 사고 및 보증채무이행 등 업무량이 대폭 증가하여 채권 회수인력 충원 불가피
 - 전년대비 사고발생 5,413건(121.0%), 대위변제 2,906건(108.2%), 구상권 잔액 업체(1,114개, 13.3%)(2023.12.27 기준)

□ 그 동안 추진상황

- 애자일 조직 구성을 통한 인력 및 업무 조정 등 자구노력 실시
- 구상권 관리 비상운영체계 가동 및 금융경력직(계약직) 채용(2023.9.)을 통해 채권관리 업무적체 해소 노력
- 업무 효율성 향상을 통한 생산성 증대 노력 병행

□ 문제점

- 채권관리 업무의 경우 관련 법률 지식 및 재단 업무에 대한 이해가 필요한 영역으로 단기 계약직원으로 운영하기에는 한계
- 향후에도 사고 및 대위변제가 지속 증가할 것으로 예상됨에 따라 적정인력 확보가 매우 필요

□ 향후 추진계획

- 충청남도 주무부서 협의를 통한 채권관리 인력 확보 추진

㉑ 중복보증 지원을 지양하기 위한 관리방안 강구(이지윤 의원)

○ 제안사항

재도전, 재창업, 장애인, 친환경 등 사업별로 한 기업이 중복 지원 받은 사례가 다수 보이는데, 원칙적으로 다른 사업 분야라 총액 2억원 한도 내에서 지원이 가능하더라도 중복 지원을 줄이고 한 기업이라도 더 많은 기업에 지원이 갈 수 있게 관리해야 할 필요가 있음

□ 개요

- 과도한 중복지원 제한을 통한 보증수혜기업 확대 추진

□ 향후 추진계획

- 신용보증 사업별 총액 한도 내에서 지원이 가능하더라도 과도한 중복지원을 제한하여 더 많은 도내 기업이 보증지원을 받을 수 있도록 개선 추진
- 보증한도 사정 방식 개선
 - 신용평점과 업력에 따른 한도사정 시 본건 기준을 폐지하고 업체당 보증금액을 기준으로 한도사정(1개 업체에 지나치게 많은 금액의 보증지원이 이루어지지 않도록 통제)
- 소상공인 신용평가모형 개선
 - 매출액, 부채 및 자산 규모를 활용한 단순 한도사정 방식에서 시스템을 통해 수집되는 외부정보를 한도사정에 반영하는 방식으로 변경
- 재단 정책 홍보 강화, 스마트팜 금융지원 등 도 정책보증 신설을 통해 신규거래 고객을 확보하여 더 많은 기업이 보증 지원을 받을 수 있도록 정책 추진

2 MOU체결 추진상황

< 총괄 >

(2023.7.1. ~ 현재)

| 연번 | 협약명 | 협약대상 | 협약일 | 협약내용 |
|----|-----------------------------------|----------------|------------|----------------------------------|
| 1 | 충청남도개발공사와 함께하는 사회취약계층 보증료 지원 업무협약 | 충청남도 개발공사 | 2023.8.2 | 충청남도개발공사 특별출연금을 재원으로 보증료 지원 |
| 2 | 카카오뱅크 특별출연 업무협약 | 카카오뱅크 | 2023.9.14 | 카카오뱅크 특별출연금을 재원으로 보증지원 |
| 3 | 스마트팜 금융지원 업무협약 | 충청남도 농협은행 하나은행 | 2023.12.28 | 청년 스마트 농업인의 안정적 생산기반 마련을 위한 금융지원 |

< 추진상황 및 향후계획 >

① 충청남도개발공사와 함께하는 사회취약계층 보증료 지원 업무협약

➡ 충청남도개발공사와 특별출연을 통한 보증료 지원 업무협약을 추진하여 사회취약계층의 금융비용 부담 완화

② 카카오뱅크 특별출연 업무협약

➡ 카카오뱅크의 특별출연금을 재원으로 소상공인에 경영안정자금 지원

③ 스마트팜 금융지원 업무협약

➡ 농작물 재배역량 및 영농 기반이 취약하고 소득이 적은 청년농업인의 안정적 생산기반 마련과 소득 향상을 위한 맞춤형 지원 추진

V. 참고 사항

1 2024년부터 달라지는 제도·시책

[1] 「스마트농업 수도 충남」 실현을 위한 스마트팜 금융지원

- (추진개요) 농작물 재배역량 및 영농 기반이 취약하고 소득이 적은 청년 농업인의 안정적 생산기반 마련과 소득 향상을 위한 맞춤형 지원 추진
- (지원내용) 유능한 청년농업인의 도내 유입 촉진 및 지역 내 안정적 정착 유도를 위한 2,025억원 규모의 금융지원
 - (출연금) 충청남도 및 농협은행, 하나은행 출연을 통한 보증 재원 확보
 - (이자보전) 농어촌진흥기금을 통한 이자보전으로 초저금리 지원
 - (신용보증) 업체당 최대 2억원 신용보증 지원
- (지원방향) 스마트팜 전문교육 수료자 등 유능한 청년농업인의 도내 유입 촉진 및 지역 내 안정적 정착 유도를 위한 2-Track 맞춤형 지원
 - Track1(특례) : 청년농 맞춤형 스마트팜 창업지원 (전문교육 수료 청년농)
 - Track2(일반) : 충남형 스마트팜 경영지원 (충청남도 내 스마트팜 기업)

[2] 한계 자영업자의 다시서기를 위한 정책지원 강화

- (추진개요) 경기 악화에 따라 증가하는 한계 영업자에 대한 체계적인 재기지원 지원으로 정상 경제활동 복귀 지원 활성화
- (지원내용) 공적 채무조정 완료 기업의 성공적 재기를 위한 경영 지도 및 재도전 특례보증 3단계 패키지 지원
 - (재기지원 교육) 재창업·채무조정 정책 안내, 신용관리 교육 등
 - (재도전 컨설팅) 재기지원 교육 수료자에 대한 재창업 컨설팅(신규)
 - (재도전 특례보증) 업체당 최대 5천만원 신용보증 지원

2 각종 위원회 및 기관·단체 현황

| 위원회명 | 내 용 |
|-------------|---|
| 이사회 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요기능(심의의결 사항) <ul style="list-style-type: none"> - 사업계획, 예산·결산, 정관 및 업무방법서 변경, 재단 운영에 필요한 규정 제정·개정 등에 관한 사항 ○ 위원 구성 현황 <ul style="list-style-type: none"> - (위 원) 기관장, 당연직 비상임이사 2인, 선임직 비상임이사 4인, 노동자이사 1인, 비상임감사 1인 ○ 2023년 개최실적 : 6회 |
| 인사위원회 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요기능(심의의결 사항) <ul style="list-style-type: none"> - 직원의 상벌, 채용, 승진후보자 추천 및 정리해직 등 재단 「인사규정」에 관한 사항 ○ 위원 구성 현황 <ul style="list-style-type: none"> - (위원장) 인사담당 본부장 - (위 원) 외부 : 전문가 4인, 내부 : 직급별 재단 직원 * 심의의결 사항에 따라 위원을 지명하여 운영 ○ 2023년 개최실적 : 34회 |
| 임원추천 위원회 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요기능(심의의결 사항) <ul style="list-style-type: none"> - 임원 후보자 공개모집 계획 수립 및 공고 - 응시원서 접수, 임원후보자 심사 및 추천 등 ○ 위원 구성 현황 <ul style="list-style-type: none"> - (위원장) 추천위원회 위원이 호선 선출 - (위 원) 도지사 추천 2인, 도의회 추천 3인, 재단 이사회 추천 3인 ○ 2023년 개최실적 : 미개최(사유 미발생) |

3 주요 사업별 예산확보 현황

(단위 : 억원)

| 구분 | 사업명 | 계 | 국비 | 도비 | 시군비 | 기타 |
|-----------------------|---------------------|-----|----|----|-----|-----|
| 신용보증 사업 (출연금) | 기초지자체 출연부 특례보증 | 160 | | | 160 | |
| | 브릿지보증 보증료 지원 | 1 | 1 | | | |
| | 재창업 특례보증 | 2 | 2 | | | |
| | 금융회사 출연부 협약보증 | 120 | | | | 120 |
| | 금융회사 법정 출연 | 152 | | | | 152 |
| 충청남도 수탁사업 (사업비) | 충남 청년 창업·창직 지원사업 | 6 | | 6 | | |
| 합 계 | | 441 | 3 | 6 | 160 | 272 |

4 간부명단

| 구 분 | 직 위 | 성 명 | 현직부임일 |
|---------|-------|-------|---------------|
| 이 사 장 | 이 사 장 | 김 두 중 | 2022. 10. 1. |
| 감 사 실 | 실 장 | 조 영 재 | 2022. 1. 1. |
| 경영본부 | 본 부 장 | 김 진 혁 | 2023. 6. 19. |
| 미래전략부 | 부 장 | 김 기 석 | 2023. 6. 19. |
| 인 사 부 | 부 장 | 김 대 현 | 2023. 6. 19. |
| 경영관리부 | 부 장 | 서 정 훈 | 2024. 1. 8. |
| 기업성장지원부 | 부 장 | 이 신 호 | 2021. 10. 20. |
| 서부사업본부 | 본 부 장 | 임 선 호 | 2023. 6. 19. |
| 보증기획부 | 부 장 | 조 성 일 | 2023. 6. 19. |
| 서부재기지원부 | 부 장 | 양 희 동 | 2024. 1. 8. |
| 서산지점 | 지 점 장 | 이 운 철 | 2023. 6. 19. |
| 논산지점 | 지 점 장 | 지 철 승 | 2023. 6. 19. |
| 보령지점 | 지 점 장 | 장 영 주 | 2022. 9. 13. |
| 당진지점 | 지 점 장 | 인 성 일 | 2024. 1. 8. |
| 내포지점 | 지 점 장 | 이 경 호 | 2024. 1. 8. |
| 동부사업본부 | 본 부 장 | 정 종 현 | 2023. 6. 19. |
| 동부재기지원부 | 부 장 | 이 총 혁 | 2024. 1. 8. |
| 천안서북지점 | 지 점 장 | 박 현 주 | 2023. 10. 31. |
| 천안동남지점 | 지 점 장 | 최 봉 용 | 2024. 1. 8. |
| 아산지점 | 지 점 장 | 전 정 표 | 2023. 6. 19. |
| 공주지점 | 지 점 장 | 이 찬 복 | 2023. 6. 19. |

참고1

충청남도 시·군 신용보증 현황

(2023년말 기준, 단위 : 개, 억원)

| 구 분 | 사업체수* (A) | 보 증 업체수(B) | 이용률 (B / A) | 보증잔액 | | 출 연 금 액 |
|------------|----------------|---------------|----------------|---------------|---------------|--------------|
| | | | | 금 액 | 점유비 | |
| 천안시 | 74,581 | 22,708 | 30.5% | 7,979 | 28.7% | 29.0 |
| 아산시 | 34,775 | 10,875 | 31.3% | 3,959 | 14.2% | 36.3 |
| 당진시 | 21,029 | 6,312 | 30.0% | 2,459 | 8.8% | 20.0 |
| 서산시 | 19,964 | 5,414 | 27.1% | 1,943 | 7.0% | 8.3 |
| 논산시 | 16,724 | 4,350 | 26.0% | 1,518 | 5.5% | 18.5 |
| 보령시 | 13,513 | 4,044 | 29.9% | 1,343 | 4.8% | 15.0 |
| 공주시 | 14,691 | 3,732 | 25.4% | 1,280 | 4.6% | 15.0 |
| 홍성군 | 12,388 | 3,267 | 26.4% | 1,111 | 4.0% | 10.4 |
| 예산군 | 10,922 | 2,645 | 24.2% | 919 | 3.3% | 10.3 |
| 태안군 | 9,347 | 2,423 | 25.9% | 857 | 3.1% | 6.7 |
| 서천군 | 8,146 | 1,872 | 23.0% | 653 | 2.4% | 9.1 |
| 부여군 | 7,630 | 1,932 | 25.3% | 644 | 2.3% | 10.3 |
| 금산군 | 9,474 | 1,864 | 19.7% | 607 | 2.2% | 8.6 |
| 계룡시 | 3,307 | 1,145 | 34.6% | 401 | 1.4% | 5.6 |
| 청양군 | 4,772 | 997 | 20.9% | 309 | 1.1% | 3.3 |
| 충남계 | 261,263 | 73,580 | 28.2% | 25,982 | 93.4% | 206.4 |
| 세종시 | 30,478 | 5,309 | 17.4% | 1,323 | 4.8% | - |
| 기 타** | - | 1,724 | - | 495 | 1.8% | - |
| 합 계 | - | 80,613 | - | 27,800 | 100.0% | - |

* 사업체수 : 2021년 기준(통계청)

** 기 타 : 타 시도 이전 기업

*** 기본재산 출연금액 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.

참고2

충남신용보증재단 기본재산 출연 현황

(2023년말 기준, 단위 : 억원)

| 연도별 | 정 부 | 충청남도 | | 금융회사 | | 기 업 | 합 계 |
|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|----------|--------------|
| | | 도 | 시·군 | 특 별 | 법 정 | | |
| 1998년 | - | 121 | - | 10 | - | - | 131 |
| 1999년 | 86 | 50 | 70 | - | - | 1 | 207 |
| 2000년 | 43 | 25 | 20 | 20 | - | - | 108 |
| 2001년 | 20 | - | 5 | - | - | - | 25 |
| 2002년 | 30 | 40 | 3 | - | - | - | 73 |
| 2003년 | 27 | 45 | - | - | - | - | 72 |
| 2004년 | 16 | 30 | - | - | - | - | 46 |
| 2005년 | 10 | 15 | - | - | - | - | 25 |
| 2006년 | 8 | 12 | - | - | 2 | - | 22 |
| 2007년 | 6 | 9 | - | 1 | 21 | - | 37 |
| 2008년 | - | - | - | 3 | 22 | - | 25 |
| 2009년 | 94 | 45 | - | 14 | 25 | - | 178 |
| 2010년 | 4 | 4 | - | 7 | 24 | - | 39 |
| 2011년 | 21 | 39 | - | 45 | 40 | - | 145 |
| 2012년 | 16 | 38 | 1 | 48 | 42 | - | 145 |
| 2013년 | 5 | 40 | 6 | 92 | 34 | - | 177 |
| 2014년 | 3 | 31 | 8 | 46 | 32 | - | 120 |
| 2015년 | 3 | 29 | 15 | 42 | 37 | - | 126 |
| 2016년 | - | 30 | 22 | 43 | 36 | - | 131 |
| 2017년 | - | - | 30 | 43 | 36 | - | 109 |
| 2018년 | - | 2 | 32 | 56 | 35 | - | 125 |
| 2019년 | - | 10 | 48 | 93 | 31 | - | 182 |
| 2020년 | 53 | - | 101 | 187 | 45 | 2 | 388 |
| 2021년 | 59 | 10 | 225 | 103 | 76 | 2 | 475 |
| 2022년 | 172 | 30 | 195 | 93 | 71 | - | 561 |
| 2023년 | 29 | 40 | 207 | 207 | 90 | 1 | 574 |
| 합 계 | 705 | 695 | 988 | 1,153 | 699 | 6 | 4,246 |

참고3

전국 지역신용보증재단 일반 현황

(2023년 11월말 기준, 단위 : 건, 억원, 배, 개)

| 구 분 | 설립일 | 보 증 잔 액 | | | 기본재산 | 운용배수 | 영업점수 |
|-----|-----------|-----------|---------|--------|--------|------|------|
| | | 건 수 | 잔 액 | 점유비 | | | |
| 총 남 | '98.10.1 | 134,308 | 27,794 | 6.2% | 3,229 | 8.61 | 9 |
| 강 원 | '99. 4.10 | 79,634 | 17,785 | 4.0% | 2,696 | 6.60 | 7 |
| 경 기 | '96. 3.19 | 413,674 | 91,531 | 20.3% | 13,524 | 6.77 | 26 |
| 경 남 | '96. 5.15 | 152,894 | 25,858 | 5.8% | 3,545 | 7.29 | 13 |
| 경 북 | '00. 3.22 | 139,293 | 25,158 | 5.6% | 3,462 | 7.27 | 10 |
| 광 주 | '96. 6.24 | 69,271 | 11,979 | 2.7% | 1,985 | 6.03 | 6 |
| 대 구 | '96.11.7 | 124,311 | 22,672 | 5.0% | 2,694 | 8.42 | 7 |
| 대 전 | '97. 4. 1 | 81,433 | 16,586 | 3.7% | 2,067 | 8.02 | 4 |
| 부 산 | '97. 6.16 | 164,775 | 29,424 | 6.5% | 3,377 | 8.71 | 8 |
| 서 울 | '99. 6. 7 | 434,953 | 98,343 | 21.9% | 10,142 | 9.70 | 25 |
| 세 종 | '21.11.22 | 8,599 | 2,292 | 0.5% | 298 | 7.69 | 0 |
| 울 산 | '00. 4.11 | 41,860 | 8,779 | 2.0% | 1,593 | 5.51 | 4 |
| 인 천 | '98. 1.20 | 126,745 | 22,072 | 4.9% | 3,500 | 6.31 | 7 |
| 전 남 | '01. 6.14 | 64,087 | 12,501 | 2.8% | 2,462 | 5.08 | 10 |
| 전 북 | '02.12. 6 | 84,418 | 15,015 | 3.3% | 2,452 | 6.12 | 10 |
| 제 주 | '03. 8. 2 | 43,826 | 9,708 | 2.2% | 1,605 | 6.05 | 2 |
| 충 북 | '99. 4.15 | 62,639 | 12,573 | 2.8% | 1,982 | 6.34 | 5 |
| 계 | - | 2,226,720 | 450,070 | 100.0% | 60,613 | 7.43 | 153 |

* 영업점수 : 각 재단 본점의 영업부 제외, 출장소 및 센터 미포함

* '23년 11월 기준 전국재단 중 보증잔액 4위, 기본재산 7위, 운용배수 3위

참고4

우리나라 신용보증기관 현황

| 구 분 | | 지역신용보증재단 | 신용보증기금 | 기술보증기금 |
|---|-------------|----------------------|--------------------|--------------------|
| 설 립 | 시 기 | 1996. 3 ~ 2003. 8 | 1976. 6 | 1989. 4 |
| | 근 거 | 지역신용보증 재단법 | 신용보증기금법 | 기술보증기금법 |
| | 주 체 | 지방자치단체 | 정 부 | 정 부 |
| 보 증 대 상 | | 소기업 · 소상공인 | 중소기업 | 신기술 사업자 |
| 영 업 범 위 | | 해당 광역시·도 | 전 국 | 전 국 |
| 재보증 제도 | | 지역재단중앙회 재 보 증 | 없 음 | 없 음 |
| 전 국 보증잔액 (’23년 11월말) | 업체수 (개) | 1,484,918 (82.9%) | 224,715 (12.5%) | 82,555 (4.6%) |
| | 잔 액 (억원) | 450,070 (33.3%) | 621,253 (45.9%) | 281,374 (20.8%) |
| 2023년 11월말 기본재산(억원) (운용배수) | | 60,613 (7.43배) | 75,339 (8.25배) | 33,016 (8.52배) |
| 최근 10년 (’13. 11월 ~ ’23. 11월) 보증잔액 증가율 | | 212.9% | 50.7% | 48.4% |
| 관 리 및 감 독 | | 중소벤처기업부 광역자치단체 | 금융위원회 | 중소벤처기업부 |