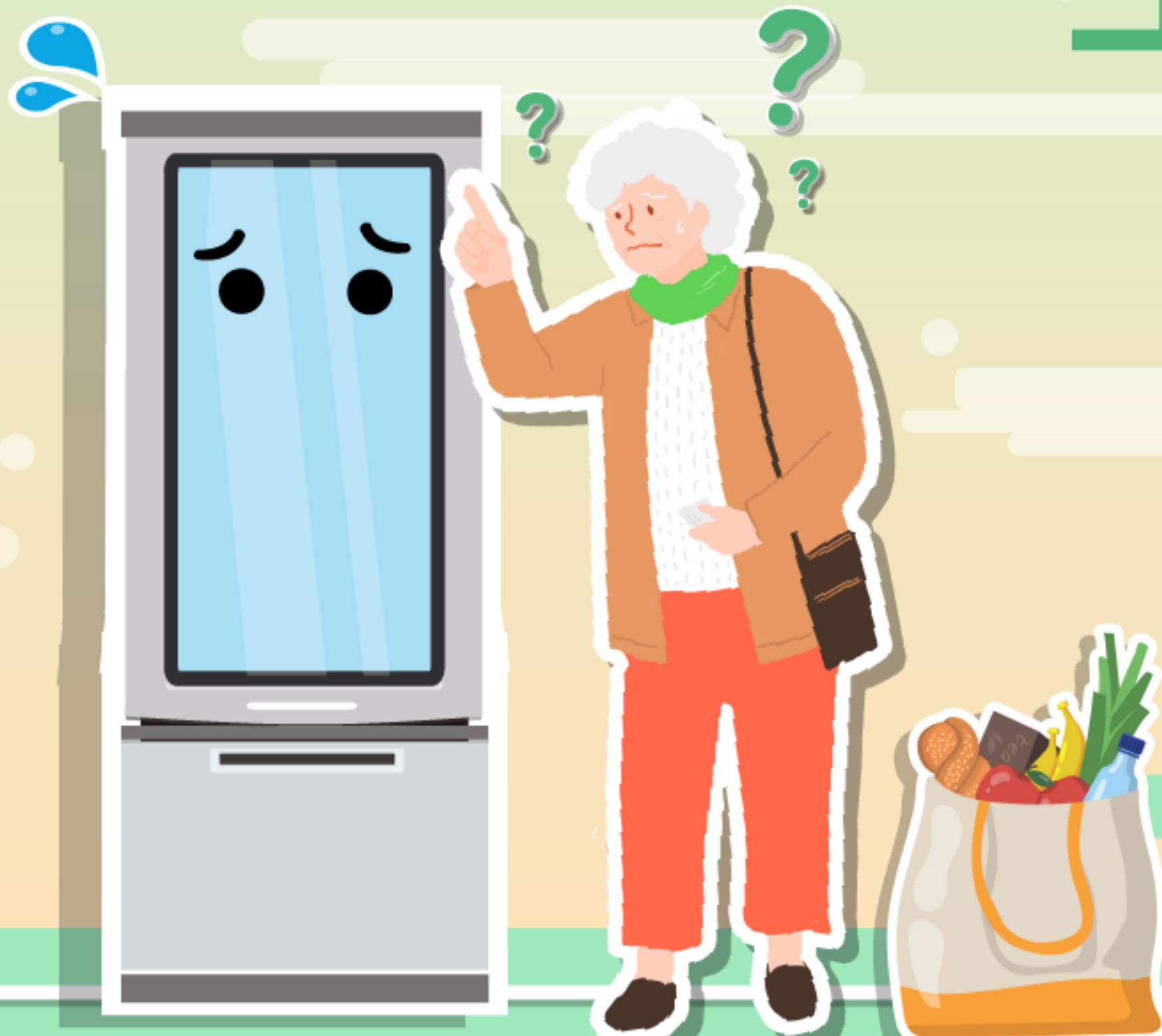




충청남도의회
CHUNGCHONGNAM-DO COUNCIL

키오스크 사용이 불편한

어르신과 장애인의 우리가 도와줘요!



키오스크 사용이 불편한

어르신과 장애인
우리가 도와줘요!

키오스크 무엇일까요?



충청남도의회
CHUNGCHEONGNAM-DO COUNCIL



"도서관, 영화관, 마트에서 쉽게 볼 수 있는 키오스크"

은행, 도서관, 마트, 영화관등 쉽게 접할 수 있는 키오스크는 주문과 동시에
결제를 할 수 있는 무인 단말기 혹은 무인 안내기라고도 합니다.



"모든사람이 편한것만은 아닌 키오스크"

몸이 불편한 장애인에게는 키오스크가 편리하지만은 않습니다.

일반적인 키오스크는 서있는 사람에게 맞춰 제작되는 경우가 많으며
글씨가 많고 직관적인 정보를 담지 않은 키오스크는 정보취약계층인
노약자에게는 많은 어려움이 발생합니다.

그렇다면 장애인·노약자들이 대답한 **키오스크 이용의 어려움**은
무엇이 있을까요?

1. 손으로 조작하는 콘트롤 위치가 높음

2. 화면이 너무 높거나 기울어져 있어 앉은 위치에서
내용을 확인할 수 없는 경우

3. 발권 티켓 배출구 및 카드삽입구에
점자안내가 되어 있지 않은 경우

4. 글자 크기와 색깔로 인해 가독성 저하

5. 영어표현과 키오스크내의 시간제한

이처럼 디지털에 익숙하지 않은 고령층, 신체가 불편한 장애인에겐 키오스크의 도입은 반가운 소식은 아니었습니다.

키오스크 조작을 시도하다 힘들어 결국 다른 직원의 도움을 받거나
주문을 포기하고 매장을 나오게 됩니다.



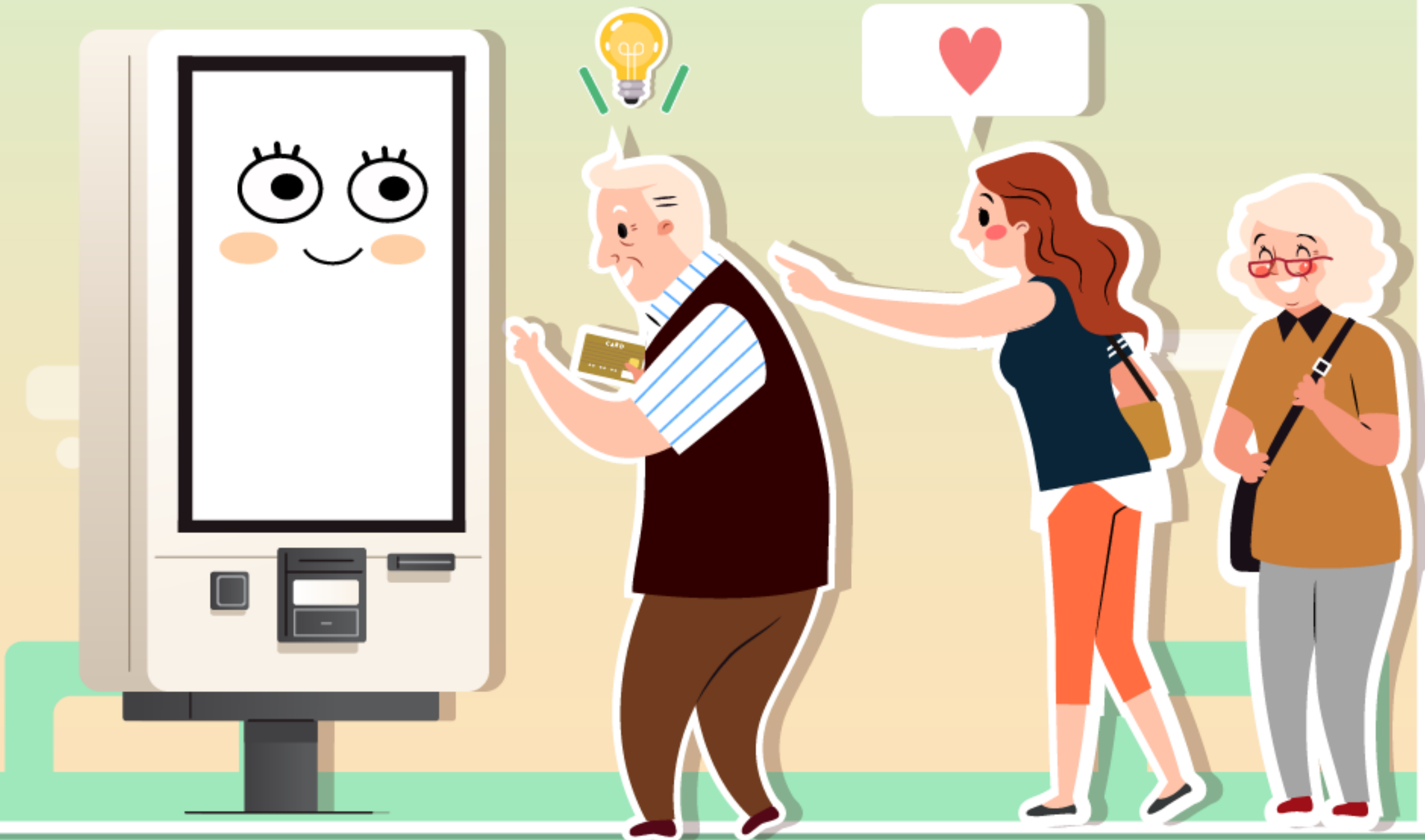
그렇기 때문에 장애인과 노약자가 사용하기 불편한 키오스크
우리가 먼저 도와주면 어떨까요?

언제?

키오스크 사용을 어려워하는분을 발견 했을때

어떻게?

키오스크 사용 방법을 가르쳐 드리기 혹은 사용을 도와드리기





충청남도의회
CHUNGCHONGNAM-DO COUNCIL

키오스크 사용이 불편한

어르신과 장애인 우리가 도와줘요!

실생활에 쉽게 접할 수 있는 키오스크! 우리에게 편리한 기능이지만
누군가에게는 어려운 기능일 수 있습니다.

곤란해 하고 있는 이웃에게 먼저 도움의 손길을 내밀어보세요!

