

《홍성의료원》

보고서

I. 기본현황

- ① 기구 및 기능
- ② 예산현황

II. 주요업무 추진상황

- ① 총 평
- ② 분야별 추진실적 및 계획

III. 도의회 관련사항 처리상황

- ① 2022년도 행정사무감사결과 처리상황

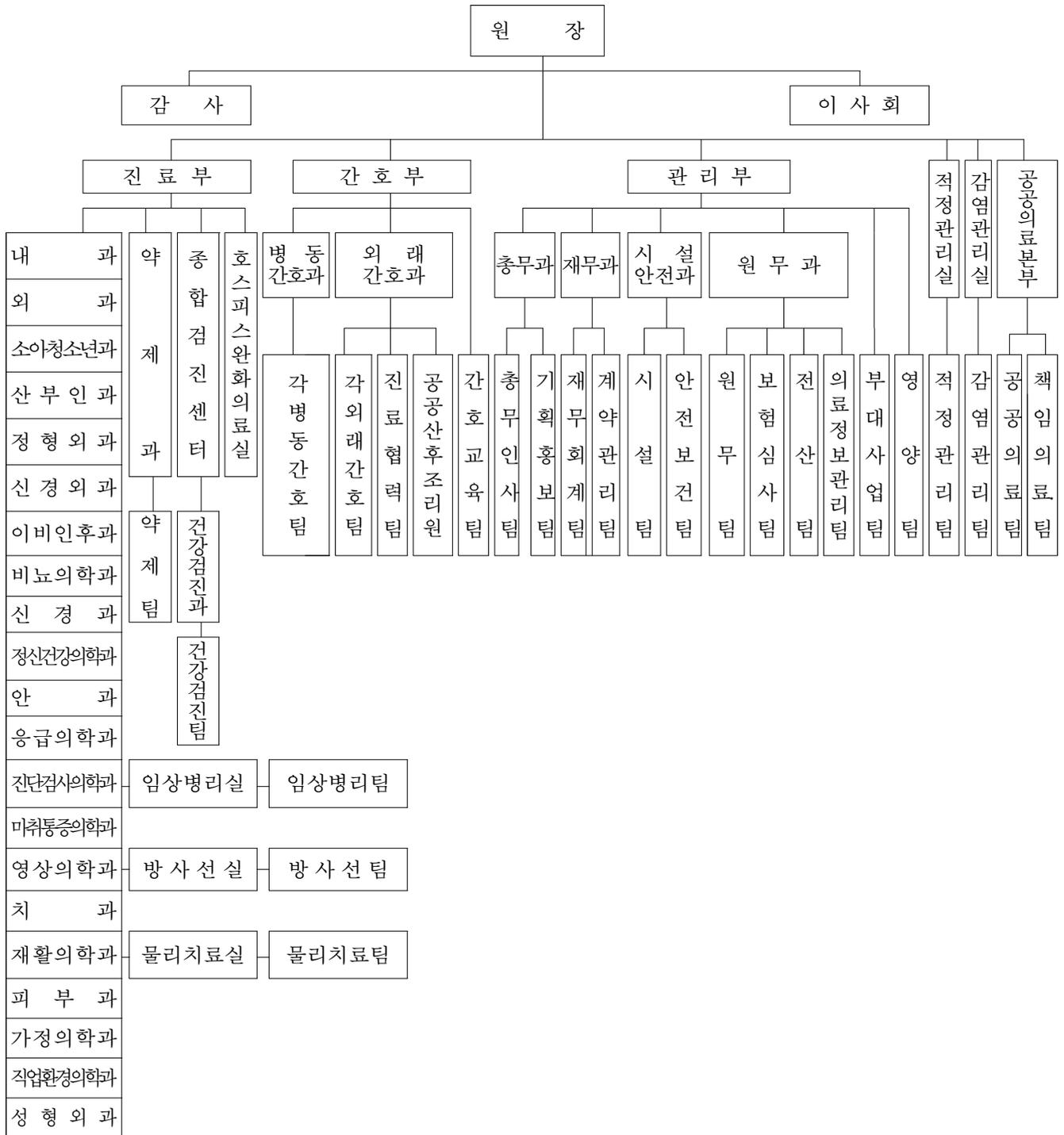
IV. 참고사항

- ① 당면 현안사항
- ② 간부명단

I. 기본 현황

1 기구 및 기능

① 기 구 : 3부, 8과, 2실, 1센터, 1본부, 21개 진료과



<정·현원 현황>

(2023. 9. 30. 기준)

구분	계	원장	의사	약사	간호	보건	사무	기술	기능
정원	618	1	55	7	270	88	31	21	145
현원	555	1	51	5	240	86	28	19	125
과부족	63	-	4	2	30	2	3	2	20

* 의사직 '23.7 정원 3명 증원, 의사직 충원율 92.7%, 간호직 충원율 88.8%

** 공로연수자, 계약직(육아휴직 대체 및 공공사업 추진 인력 등)은 제외

② 주요기능

진료부	21개 진료과	⇒ 환자 진료 및 전공의 수련지도
	약제과	⇒ 약품조제 및 투약, 향정신성 의약품 관리 총괄
	종합검진센터	⇒ 일반·종합·특수 검진, 신체검사 업무 총괄
간호부	병동간호과	⇒ 각 병동 입원환자 간호업무 총괄
	외래간호과	⇒ 외래환자 및 공공산후조리원 간호업무 총괄
관리부	총무과	⇒ 인사, 노무, 기획, 예산 등 의료원 전반 행정업무 총괄
	재무과	⇒ 급여, 결산, 계약 등 회계 관리업무 총괄
	원무과	⇒ 진료비 수납, 건강보험 청구 등 수입조정 업무 총괄
	시설안전과	⇒ 시설·장비 등 고정자산 관리
	영양팀	⇒ 환자 및 직원 급식 관리
	부대사업팀	⇒ 장례식장 운영관리
공공의료본부	공공의료팀	⇒ 정부 시책 공공보건의료사업 수행
	책임의료팀	⇒ 지역 공공보건의료 협력체계 구축을 통한 필수의료분야 협력사업 수행
적정관리실	⇒ 환자안전 및 질 향상 활동 관리	
감염관리실	⇒ 감염병 관리계획 수립 및 대응	

② 예산현황 (115,298백만원)

(단위 : 백만원)

구분		2회 추경예산	1회 추경예산	증감	주요증감사유	
세 입	계	115,298	109,667	5,631	<ul style="list-style-type: none"> • 국비(11,374) · 지방비(14,159) 비중→전체예산 대비 22.1% 	
	의 료 수 익	소계	60,082	60,082		
		입원수익	29,986	29,986		
		외래수익	26,174	26,174		
		기타의료수익	3,922	3,922		
	의료외 수익	10,280	9,397	883	<ul style="list-style-type: none"> • 기부금등 수익 증액 - 파견인건비지원사업(450) - 응급의료인건비보조금(18) • 수탁사업수익 - 해바라기센터(473) 	
	자본적 수익	19,368	14,620	4,748	<ul style="list-style-type: none"> • 외래동 증축공사(1,840) • 노후설비교체(2,500) • 음압분만실 설치(300) • 주차환경개선사업(109) 	
	이월금 수익	25,568	25,568			
세 출	계	115,298	109,667	5,631		
	의 료 비 용	소계	67,131	66,595	536	
		인건비	43,405	43,261	144	<ul style="list-style-type: none"> • 공중보건의 진료성과수당(144)
		재료비	8,276	8,276		
		관리비	15,450	15,058	392	<ul style="list-style-type: none"> • 세금과공과(211) • 지급임차료(의사숙소, 80) • 수선비(55), 외주용역비(36)
	의료외 비용	8,619	7,742	877	<ul style="list-style-type: none"> • 수탁진료사업비 - 응급의료인건비보조금(100) - 파견인건비지원사업(267) - 지역장애인보건의료센터(38) - 해바라기센터(473) 	
	예비비	455	1,872	△1,417	세입세출 계수 조정	
	자본적 지출	37,959	32,324	5,635	<ul style="list-style-type: none"> • 외래동 증축공사(1,840) • 외래동 증축공사(456) • 노후설비교체(2,500) • 음압분만실 설치(300) • 주차환경개선사업(109) 	
	과년도 미지급금	1,134	1,134			

II. 주요업무 추진상황

1 총 평

- ◇ 조직 전체 친절문화 확산으로 고객만족 경영 실천
- ◇ 우수 의료인력 확보를 통한 필수 진료과 중심의 안정적인 진료환경 구축

□ 주요성과로는

- 주요성과의 전략적 홍보 및 찾아가는 공공의료서비스 활동으로 지역사회 인지도 향상에 집중
- 산부인과 기능특화(道 기능특화사업)를 통해 산전↔분만↔산후조리↔소아진료까지 가능한 모자보건 의료체계 구축
- 치매안심병원 지정 운영^(23.7)으로 치매통합관리서비스 체계 구축
- 진단검사의학과 『24년 연속 우수검사실 인증 획득^(23.7)』으로 신뢰받는 공공의료기관의 위상 강화^(인증기간 '23.7.1~'24.6.30)
- 『의사인력 인건비 지원사업』을 통해 사업비 10억원 확보
 - 파견 의료인력 인건비 지원사업 : 5명 (8.5억원 - 국·도비 50%)
 - 충남형 의료인력 인건비 지원사업 : 2명 (1.5억원 - 도비 100%)
- 경영 정상화를 위해 상근 직원^(교대근무자 제외) 연차 사용촉진 시행
 - 노·사 협의를 통해 상근 직원 연차 50% 의무사용 촉진
 - 인건비 절감 예상액 : 약 3억원

□ 아쉬웠던 점은

- 코로나19 손실 보상금 지급 종료 및 환자 수 회복지연 등으로 일정기간 수익성 악화가 불가피
- 국립중앙의료원 : 코로나 이전 경영 회복 시까지 4년 4개월(2026년) 소요 예측

□ 앞으로

- 단계별 기능보강을 통해 지속 성장을 위한 의료 인프라 구축
- 환자중심의 조직문화 구축 및 고객 만족도 향상으로 환자 유출 최소화

② 분야별 추진실적 및 계획

【1】 환자진료 실적 및 경영상황

□ 환자 진료 및 병상가동 현황

(단위:명)

구 분	입 원	외 래	합 계	병상가동률	
				전체	정신과제외
2023.9월말	58,490	245,782	304,272	51.4%	53.0%
2022.9월말	57,345	219,951	277,296	43.1%	34.0%
증 감	1,145	25,831	26,976	8.3%	19.0%
증 감 율	2%	11.7%	9.7%	19.3%	55.9%

▶ 전년 동월대비 증감현황(코로나19 관련 환자 제외)

- ▶ (외래 환자) 25,851명 (11.7%) 증가 (*선별, 호흡기클리닉, 재택환자 '22년 23,898 / '23년 4,589명 제외)
- ▶ (입원 환자) 1,145명 (2%) 증가 (*생활치료센터환자 '22년 9,250명 제외)
- 응급의료센터 입원율 : 2.9% 향상('22년 8.9% → '23년 11.8%)
- ▶ (전체 병상가동률) 8.3% 향상 (*정신과 병동 제외 시 19% 향상)

□ 경영 상황

(단위:백만원)

구 분	경상수지	수 입		비 용	
		의업	의업외	의업	의업외
2023. 9월말	△7,851	37,574	9,671	48,948	6,148
2022. 9월말	5,724	35,968	20,588	46,259	4,573
증 감	△13,575	1,606	△10,917	2,689	1,575
증 감 율	△237.2%	4.5%	△53%	5.8%	34.4%

▶ 경상수지 (수입 - 비용)

'22.9월 5,724백만원 ⇨ '23.9월 △7,851백만원 (13,575백만원 감)

▶ (주요 감소 요인)

- ▶ 코로나19 손실보상금 : '22.9월 13,202백만원 ⇨ '23.9월 590백만원 (12,612백만원 감)
- ▶ 코로나19 장기화로 인해 입원환자 대부분을 차지하는 만성질환 환자가 민간병원으로 주치의를 변경하면서 환자 수 회복이 지연

앞으로

- 필수 진료과 중심의 진료 특성화, 홍보 강화, 관리 비용 최소화로 경영수지 향상에 총력 대응

[2] 산부인과 기능 특성화(道 기능특화사업)

◇ 홍성권역은 매년 출생아수와 가임여성비율이 감소하고 있어 소아청소년과와 연계한 산부인과 특성화로 출산과 양육에 유리한 환경 조성

□ 산부인과 진료 실적('23.9월 기준)

- 진료 환자 수 : 6,782명 (전년도 동월 대비 761명, 12.6%↑)
- 분만 건수 : 103건 (전년도 동월 대비 27건, 35.5%↑)

□ 충남 홍성 공공산후조리원 운영('23.9월 기준, 규모 : 8실)

- 이용자 수 : 120명 (월평균 13.3명) (전년도 동월 대비 52건, 76%↑)

□ 분만 취약지(태안군) 찾아가는 임산부 행복병원 사업('23.9월 기준)

- 추진 실적 : 144건 (전년도 동월 대비 11건, 8.7%↑)

□ 주·야간 소아청소년과 운영('23.9월 기준)

- 전문의 4인 체제로 운영 중(야간진료 2명)
- 주간 진료실적 : 11,879명 (전년도 동월 대비 3,787명, 46.8%↑)
- 야간 진료실적 : 2,284명 (월평균 254명) (전년도 동월 대비 1,147명, 100.9%↑)

↳ * 소아청소년 야간 진료실 운영시간 - 18:30~24:00(연중무휴)

□ 『임산부의 날』 행사 실시('23.10.10)

- 『10월 10일 임산부의 날』은 모자보건법에서 정하는 국가기념일
- 임산부와 산후조리원 산모대상으로 임신 및 출산축하 행사 진행



앞으로

- 충남 의료원 중 유일하게 분만이 가능한 의료원의 인프라를 활용하여 도내 산후 돌봄 사각지대 산모들의 출산환경을 개선

[3] 지역 인지도 향상을 위한 홍보 강화 (도지사, 도의회 당부사항)

◆ 경영정상화를 위해 다양한 매체를 활용한 주요사업과 의료 정보의 전방위적 홍보로 지역사회 인지도 향상

□ 그동안 추진 사항

- (홍보 프로세서 체계화) 전담부서 (기획홍보팀) 설치 및 홍보 전담 인력 배치, 홍보 서포터즈 선발로 홍보 효율성 극대화
- (홍보 콘텐츠 다양화) 온라인 및 방송매체를 중심으로 지역 주민과 소통 활성화
 - 홈페이지 및 블로그를 활용한 카드뉴스 제작
 - 유튜브 채널 (홍성의료원TV)을 개설 (23.5)하여 다양한 의료원 정보 제공
 - ↳ ※ (원내 구독자 이벤트 실시) (23.9) 구독자수 60명 → 215명 (258% 증가) (23.97 기준)
 - 주요 사업성과를 직원 및 지역주민에게 실시간 SNS 홍보

▶ 붙임 1 자료 참조

- (시설 보강) 노후된 외부 현수막 게시대 교체 (23.8)
- (성과 평가) 분기별 지표관리로 홍보 실효성 분석
 - ↳ 1분기~3분기 목표대비 초과 달성

□ 산부인과 기능특화 홍보 실적 (도지사 당부사항)

- 온·오프라인, 방송매체, 유튜브 영상제작 등을 통한 전략적 홍보로 소아청소년과, 산부인과, 공공산후조리원, 관련 공공보건 의료사업 실적이 동반 상승



앞으로

• 지속적인 온·오프라인 콘텐츠 개발과 대상별 맞춤형 홍보 마케팅으로 지역 주민과의 소통과 사업실적 향상에 집중

붙임 1 온라인 홍보 활동 추진 사항

구분	온라인 홍보 활동 사항	비고
카드뉴스	<p>HSMC NEWS 홍성의료원 뉴스 내년부터 '해바라기센터' 신규 운영 성폭력, 가정폭력 등 365일 24시간 상담 충남 서남부권 피해자 신속 지원 가능 홍성의료원 HONGSENG MEDICAL CENTER</p>	▶ 주요 언론보도 내용 중심
유튜브 채널 (홍성의료원TV)	<p>홍성의료원TV @TV-HSMC 구독자 186명 동영상 30개 채널 자세히 알아보기 > Instagram.com/hsmc6114 외 링크 3개</p> <p>Shorts: 수술 기록에서 가장 큰 재발원소라면 무엇은 어디?, 볼 영상은 고정 댓글에, 친절캠페인 2탄 친정 서약 증가영상, 분류제 폐해, 수술실의 안전</p>	▶ 원내 소식·행사, 의학정보 중심
SNS (인스타그램)	<p>hsmc6114 프로필 편집 · 보관된 스토리 보기 · 광고 도구</p> <p>게시물 78 팔로워 398 팔로우 1907 홍성의료원 (중 1개)</p> <p>지역사회와 함께하는 충청남도 홍성의료원입니다. *충청남도 *충청포럼 *충청병원 *충청병원 *충청 *내과 *산부인과 *특화 *아간수과 *응급실 *외과 *영상의학과 *영상의학과 *영상의학과</p> <p>게시물: 홍성의료원 뉴스, Bye Bye Plastic, 수술의 무려야이 밤늦게 (대피도안심) 소아아간 응급진료 운영안내, HEALTHCARE, 친절캠페인! 2탄</p>	▶ 대·내외 주요이슈 중심
블로그	<p>충청남도 홍성의료원</p> <p>홈페이지 · 인스타그램 · 페이스북 · 유튜브 · TALK</p> <p>홍성의료원 소식, 신규 의료진 소개, 건강 정보, 건강 정보, 건강 정보, 건강 정보</p>	▶ 의료진, 의학정보 중심

[4] 고객만족 경영 실현을 위한 친절문화 확산 캠페인 전개

◆ 전 직원의 친절역량 강화와 고객 감동 서비스제공으로 조직 전체 친절 문화 확산 도모

□ 추진 개요

- (추진 배경) 환자 만족이 경영목표달성으로 연결되기 위해서는 의료원에 대한 지역주민의 높은 신뢰도(충성도)가 필요, 이를 위한 최우선 과제는 친절도 향상을 통한 고객 만족 경영 실천 노력이 필수
- (추진 방향) 노사 화합을 바탕으로 전 직원이 적극 참여하는 친절 문화 확산으로 내원객이 공감하는 의료서비스 제공

□ 그동안 추진사항

- 친절 다짐 선포식 개최('23.7.11)
- 친절 포스터 제작·배포
 - 원내 친절 관련 포스터 부착
 - 온·오프라인 친절 포스터 홍보
- 친절 순회 캠페인
 - 기간 : 8월~9월
 - 부서별(원장, 지부장 동참) 5인으로 구성하여 원내 주 3회 순회(월,수,금)
- 웃음 서약식 캠페인('23.8.23)
 - 포스터에 직원이 직접 손도장을 찍어 “웃음의 서약” 캠페인 시행



앞으로

- 친절 T/F팀에서 발굴한 개선 및 제안사항을 경영에 적극 반영
- 전담 병원코디네이터(CS)를 통해 자체 친절 모니터링 강화
- 상호 존중과 배려의 수평적 조직문화 형성으로 고객 중심의 경영체계 구축

【5】 지역주민과 소통하는 열린 경영 실천

◇ 지역 의료 수요를 고려한 맞춤형 의료서비스 제공을 위해 지역주민의 참여기회 확대와 투명한 윤리경영으로 도민이 신뢰하는 공공의료기관의 위상을 제고

□ 추진 배경

- 책임경영을 통한 지속 성장이라는 사회적 요구에 부응하고, 공공의료기관의 가치와 경쟁력 강화로 도민이 신뢰하는 공공의료기관으로 거듭나기 위함

□ 그동안 추진사항

- '23년 상반기 주민참여 위원회 개최('23.6.28)
 - 주민참여위원의 제안 및 건의사항 경영개선에 적극 반영
- 지역사회 공공의료 알리기('23.9.14)
 - 의료원장이 직접 홍성군 이장연합회 정기회에 참석하여 공공의료의 가치, 의료원 주요 사업 및 추진성과 홍보
- 찾아가는 공공의료서비스 활동
 - 홍성군 결성면, 당진시 난지도 등 의료취약지역 중심으로 무료 방문 진료

〈주민참여 위원회〉



〈지역사회 공공의료 알리기〉



〈찾아가는 공공의료서비스〉



앞으로

- 지역사회가 요구하는 공공의료에 대한 현장의 목소리를 정책에 적극 반영하여 변화·혁신·소통의 열린 경영을 실천

【6】 치매안심병원 지정으로 치매관리 통합서비스 체계 구축

- ◇ 홍성권역의 노인 인구비율^(29.9%)이 전국^(18%), 충남^(20.6%)대비 매우 높은 지역적 특성과 정부 차원에서 치매환자를 전문적으로 집중 치료할 수 있는 치매안심병원 사업을 추진

□ 시설 개요

- 규모 : 10실 34병상
- 인력 구성 : 17명(의사직 1명^(신경과), 간호직 14명, 보건직 2명)

□ 그동안 추진사항

- 2017. 6. 정부의 “치매국가책임제” 발표
- 2017.11. 기능보강사업대상 선정^(치매안심요양병원 리모델링)
- 2019. 6. 치매안심요양병원 리모델링 완료
- 2021. 2. 홍성노인전문병원 의료원과 통폐합
→ 치매안심병동으로 통합 운영
- 2023. 1. 치매안심병원 지정신청^(보건복지부)
- 2023. 7. 치매안심병원 지정 승인^(보건복지부)

□ 기대 효과

- 전문 의료진의 협진을 통한 차별화된 공공의료서비스 제공
- 치매의 중증이행 억제 및 사회적 비용 경감을 위한 치매통합 관리서비스 제공으로 치매환자와 가족 등의 삶의 질 향상

앞으로

- 지역 보건기관과 연계한 치매통합관리 서비스 제공 및 행동심리증상 환자의 조기 발굴과 집중 치료를 통해 지역사회로의 복귀를 목표로 치매 친화적 의료 환경을 조성

[7] 공공보건사업을 통한 미충족 보건의료서비스 활성화

◇ 전국 지방의료원 중 가장 다양한 민간과 차별화된 공공보건 의료사업을 통해 지역주민의 건강증진과 미충족 의료서비스 제공

① 찾아가는 임산부 행복병원 사업

☞ 산부인과 기능특화사업과 연계

- 사업목적 : 관내 분만취약지(태안군)에 대한 미충족 의료서비스 지원
- 사업비 : 248백만원(도비 170백만원, 자비 78백만원)

▶ 추진실적(9월말) : 144건

② 치매환자 관리사업

☞ 전국 의료원중 유일하게 주간보호센터 운영

- 사업목적 : 치매예방, 치료, 관리 등 치매통합서비스 제공
- 사업비 : 398백만원(도비 27백만원, 자비 371백만원)

▶ 추진실적(9월말) : 치매조기검진 216건, 치매교육 478명, 중증 주간보호센터 2,866건

③ 홍성군 등급외 주간보호사업

☞ 전국 의료원 중 유일하게 운영

- 사업목적 : 사각지대에 놓인 초기치매환자 지원서비스 제공
- 사업비 : 129백만원(도비 34백만원, 군비 80백만원, 자비 15백만원)

▶ 추진실적(9월말) : 경증 치매주간보호센터 2,034건

④ 만성질환 관리사업

- 사업목적 : 만성질환자의 지속적 관리로 중증질환으로의 이환율 감소
- 사업비 : 73백만원(국비 25백만원, 자비 48백만원)

▶ 추진실적(9월말) : 교육및상담 1,295명, 경로당보건교육 203명, 지원연계 459명

⑤ 가정간호사업

- 사업목적 : 통원치료가 어려운 환자에게 찾아가는 간호서비스제공
- 사업비 : 157백만원(자비)

▶ 추진실적(9월말) : 인원 567명, 건수 2,199건, 행위별 건수 3,785건

⑥ 전립선·심혈관질환 무료진료사업

- 사업목적 : 취약계층의 전립선 질환 및 심혈관 질환자 검진 및 시술
- 사업비 : 80백만원(도비)

▶ 추진실적(9월말) : 전립선(검진 64명, 수술 2명), 심혈관(검진 126명)

⑦ 공공보건의료 협력체계 구축사업

- 사업목적 : 중진료권내 필수의료 서비스제공을 위한 협력체계 구축
- 사업비 : 480백만원(국비 240백만원, 도비 240백만원)

▶ 추진실적(9월말) : 등록건수 115건, 연계건수 332, 협의체진행 12건

⑧ 의료사회사업

- 사업목적 : 의료비문제, 퇴원 후 사회복귀 등 취약계층 환자 중심 사업운영
- 사업비 : 90백만원(자비)

▶ 추진실적(9월말) : 상담 162, 자원연계 162, 의료비지원 372건, 보건교육 217건

⑨ 고압산소 치료실 운영 ☞ 충청권 유일한 치료 장비 보유

- 사업목적 : 해양수산중사, 잠수병 응급환자 등에 대한 의료서비스 제공

▶ 추진실적(9월말) : 329명

⑩ 난임부부 지원사업 ☞ 산부인과 기능특화사업과 연계

- 사업목적 : 보건소와 연계하여 난임부부에 대한 체외수정 및 인공시술 지원

▶ 추진실적(9월말) : 인공수정 30건 / 체외수정 5건

⑪ 취약계층 시니어 건강검진 사업 ☞ 사업 목표 조기 달성

- 사업목적 : 보건소와 연계하여 도내 65세 이상 저소득층 대상 검진서비스 제공
- 사업비 : 13백만원(도비)

▶ 추진실적(9월말) : 100건 (전년도 동월 대비 89명, 809%↑)

⑫ **석면피해자 관리 사업** ☞ 충청권 유일

- 사업목적 : 도내 석면피해자에게 맞춤형 통합건강관리 및 자원 연계 서비스 제공

- 사업비 : 160백만원(도비160백만원)

▶ 추진실적(9월말) : 석면피해자 건강체크 5,403건, 건강 교육 412건

⑬ **의료취약지 의료지원 사업**

- 사업목적 : 교통 및 거동이 불편한 만성질환, 치매환자 등을 대상으로 원격화상 진료와 방문간호사의 간호서비스 제공

- 사업비 : 184백만원(국비 92백만원, 도비 92백만원)

▶ 추진실적(9월말) : 원격진료 392건, 처방약전달 357회

⑭ **소아 야간응급진료센터 사업** ☞ 산부인과 기능특화사업과 연계

- 사업목적 : 소아환자가 야간에 아플 때 편하게 진료 받을 수 있는 의료 환경 조성으로 아이 키우기 좋은 충남 실현 및 출산을 제고

- 사업비 : 600백만원(도비 180백만원, 군비 420백만원)

▶ 추진실적(9월말) : 2,284명

⑮ **충청남도 지역장애인보건의료센터 운영**(^{23.2월부터} 운영)

- 사업목적 : 지역사회 보건의료와 복지서비스 제공을 위해 주무 기관 간의 연계를 통한 보건의료자원의 활용으로 지역 장애인이 건강한 삶을 스스로 영위하고 주체적인 삶을 살아갈 수 있도록 지원

- 사업비 : 580백만원(국비 265백만원, 도비 265백만원)

▶ 추진실적(9월말) : 대상자등록 53건, 상담 98건, 교육 16회, 협약 8건

앞으로

- 공공의료연계망에 기반 한 네트워크 강화
- 지역적 특성을 반영한 공공보건의료사업의 특성화
- 의료 사각지대에 놓인 취약계층의 미충족 필수 의료 서비스 격차 해소에 중점을 둔 사업추진

Ⅲ. 도의회 관련사항 처리상황

① 2022년도 행정사무감사 처분요구사항 처리상황

< 총 괄 >

구 분	계	추진완료	추진중	추진불가	비 고
	17	14	2	1	
시정요구	0				
처리요구	3	1	2		
제안사항	14	13		1	

< 완료 사항 >

① 의료인력 부족문제 해결 제안사항

홍성에 위치한 혜전대학교 공공간호사 특별전형을 활용한 의료인력 수급 해결

○ 그동안 추진사항

- 충남형 간호인력 수급대책 전문가 T/F팀 구성^(20.6)
- 지역균형인재 공공간호사 양성 업무협약^(20.12)

↳ 충청남도↔2개 대학^(혜전대·신성대)↔인재육성재단↔2개 의료원^(홍성·서산)

○ '22학년도부터 공공간호사 특별전형으로 매년 신입생 10명 선발 중^(혜전대학교)

↳ 재학 중 전액 장학금 지원, 4년간 의료원 의무복무

- ▣ (앞으로) 충청남도↔혜전대학과 연계하여 간호인력 수급이 안정화 될 때까지 특별전형을 통해 공공간호사를 선발하여 최적의 간호등급 유지 및 이직률 감소에 집중할 계획

② 의료원의 특화사업 추진 제안사항

난임부부 지원사업을 공공의료원 중심으로 제도를 갖춰 성과를 내고, 지역접근 편의성을 가지고 산부인과를 활성화하는 방안 제안

- 배아생성의료기관(인공수정, 체외수정) 지정^(16,12) 이후 난임 시술을 진행 중
 - '17년 8월 전국 지방의료원 최초 “난임 시술” 성공
 - 월 평균 3.9건 시술
 - ↳ '23년 난임부부 지원사업 실적^(9월말 기준) : 인공수정 30건, 체외수정 5건
- 소아청소년과 ↔ 산부인과 ↔ 공공산후조리원 ↔ 모자보건센터를 연계한 원스톱 의료서비스를 제공 중
- ▶ (앞으로) 산전 ↔ 분만 ↔ 공공산후조리원 ↔ 소아병동 등 소아청소년과와 연계한 산부인과 특성화로 안전한 모자보건 의료체계를 구축하고, 저출산 극복을 위해 야간 소아과, 난임센터, 모자보건센터, 공공산후조리원, 찾아가는 임산부 행복병원사업 등을 적극 활성화할 계획

③ 의료대체 인력 수급방안 공통 - 제안사항

의사가 1명인 진료과의 대체 의료인력 확충을 위하여, 퇴직 후 공공기관 근무 의사가 있는 시니어 인력(퇴직의원)의 선제적 확보 필요

- 그동안 추진사항
 - 국립중앙의료원에서 「시니어 의사 매칭 사업」 수요조사 실시하여 본원 필요 진료과목 및 급여 등 관련 자료 제출 완료
 - '23년 자체 시니어 의사충원^(9월말 기준) : 2명 (정신건강의학과, 신경외과)
 - 복수 진료과 : '22년 9개 → '23년 14개 (상반기 전문의 10명 총원)
- ▶ (앞으로) 대한의사협회 및 국립중앙의료원에서 추진하고 있는 「시니어 의사 매칭 사업」에 적극 참여하고, 협력병원의 인적자원을 활용해 전문의를 확보할 계획

④ 의료인력 부족 문제 해결 공통 - 제안사항

정원대비 의료진의 부족은 지방 의료원의 공통적인 문제라 해도 타 지자체와의 비교 등을 통한 직원 처우 개선이 필요하고, 지역의 특성을 살려 의료인력 부족문제 해결 필요

○ 의료인력 현황^(23.9)

구분	정원	현원	결원	충원율	비고
의사직	55	51	4	92.7%	
간호직	270	238	32	88.8%	

- (전문의) 정부↔자치단체↔협력병원과 연계한 전문의 파견인력 확대
 - 정부 정책사업인 『파견 의료인력 지원사업』 및 『충남형 의사인력 인건비 지원 사업』을 통한 전문의 확보
 - ↳ '23년 파견의료 인건비 지원사업 : 전문의^(영상의학과,신장내과,정형외과) 3명 추가 확보
 - * 종전 2명^(심장내과, 소아청소년과)
 - ↳ '23년 충남형 의사인력 인건비 지원 : 전문의 2명 확보^(가정의학과,내과)
 - 상반기 신규 전문의 10명 충원^(재직의 6, 공보의 4)
- (간호사) 지역인재육성 간호장학사업을 통한 충남형 공공간호사 양성으로 안정적인 의료인력 확보 및 지역인재 채용기반을 구축
 - ↳ '22년도 부터 매년 공공간호사 특별전형으로 신입생 10명 선발^(해전대학교)
 - ↳ 해전대학교 등 4개 대학에서 '23년 졸업한 간호 장학생 11명 임용
- ▶ (앞으로) 정부 정책 사업에 적극 참여하고, 지속적인 처우 및 근무환경 개선과 의료 인력의 이직을 최소화해 적정 인력 유지를 위해 노력

⑤ 비품 등 공동구매로 예산절감 공통 - 제안사항

일반장비·비품·약품에 대해 4개 의료원 공동구매를 통한 예산 절감 노력 당부

- 충남 4개 의료원 공동구매 현황
 - 의약품^(조영제 포함) · 의료소모품 · 린넨류^(피복) : 홍성↔서산, 공주↔천안
 - 장의용품, 의료소모품, 마약류 : 4개 의료원
 - ↳ '13년 의약품을 시작으로 공동구매 분야를 확대해 나가고 있음
- ▶ (앞으로) 의료장비의 경우 동종의 장비구매 예정 시 4개 의료원과 공동구매 추진으로 예산절감을 통한 경영수지 개선을 위해 노력

⑥ 취약계층 대상 의료서비스 개발 및 홍보 공통 - 제안사항

외국인 등 취약계층을 위한 예산의 집행률이 저조한데 그분들 대상 의료서비스를 적극적으로 발굴하고 홍보하여 의료 취약계층인 외국인 등이 적기에 치료받을 수 있도록 노력

- 포괄적 의료수혜에 중점을 둔 공공보건의료사업을 통해 다양한 취약계층에 대한 의료사회 상담 및 의료비지원 서비스를 제공 중
- ▶ (앞으로) 원내·원외 협의체 자원 연계를 통해 취약계층 의료지원 서비스를 확대할 예정이며, 관내 사회보장 협의체와 연계하여 취약계층 발굴 및 의료사각지대 해소를 위해 적극적으로 사업을 추진할 계획

⑦ 방문 진료 버스 적극 활용 공통 - 제안사항

마을 경로당 등에서 차량을 활용한 방문 진료 시스템에 대한 요청이 있을 때 적극적으로 임할 것

- 현재 버스를 이용한 진료는 도내 분만취약지역의 임산부와 태아건강을 위해 산부인과 검진버스가 직접 방문^(태안군)하여 기본적인 검사와 진료를 실시 중
- 통원치료가 어려운 환자는 방문간호를 통한 가정간호서비스 제공 중
- ▶ (앞으로) 지자체의 요청이 있을 시 산부인과 이동검진사업을 확대할 예정이며, 건강 취약계층의 지속적인 모니터링으로 질병예방을 위해 지역 보건의료기관과 협력을 강화해 나갈 계획

⑧ 사업 홍보로 성과 제고 제안사항

신규 사업인 취약계층 시니어 건강증진 사업 실적이 부족한데 홍보를 통해 성과 제고 노력 필요

- ('22년도 사업 실적) 도내 의료급여 수급권자 36명 검진
 - '22.8월부터 사업 활성화를 위해 수혜대상의 확대
 - ↳ 대상연령 : 70세 이상 → 65세 이상
 - 출생년도 : 홀수년도에는 홀수년도 출생자, 짝수년도에는 짝수년도 출생자로 검진 대상자를 구분하였으나 출생년도 구분을 삭제
- (사업 홍보) 기획홍보팀, 공공사업팀과 연계하여 리플렛 홍보, 개인정보 동의자에 한하여 전화 상담 등 오프라인과 SNS, 홈페이지 등 온라인을 통해 사업을 홍보
 - '23. 9월말 기준 실적 : 100건 [사업목표 조기 달성]
 - ▶ (앞으로) 노인성 만성질환 등을 대상으로 하는 공공의료사업, 건강보험공단 포털과 연계한 홍보 강화와 군내 이장단 및 가정간호를 통한 대상자 직접 발굴 등으로 실적 향상을 위해 노력할 계획

⑨ **의료원 전문화를 위한 방안 마련** 공통 - 제안사항

공공의료원 업무의 면밀한 분석으로 교육을 포함한 보건의료분야를 구분해 의료원으로서의 전문성을 확보할 수 있는 대안 마련

- 의사, 간호사, 보건직 등 환자를 직·간접적으로 대면하는 보건·의료 인력에 대한 전문성 강화를 위해 국립중앙의료원에 위탁하여 임상교육을 시행 중
- 그 밖에 의료기관 종사자로서 숙지하여야 할 법정·필수·특성화교육 및 직무교육 등을 시행 중
- 충청남도과 연계하여 임직원 공공기관 종사자 직무역량강화 교육에 참여('23.5.17~'23.7.14)
 - ▶ (앞으로) 지자체 주관 직무교육 교육과정 및 협력병원 및 국립중앙의료원의 임상 전문교육 과정에 적극 참여하여 직무역량 강화를 위해 노력할 계획

⑩ **노후 건물 관리 및 청결도 개선** 제안사항

의료원 벽에 금이 간 곳이 많은데 건물 보수가 필요하며 병원인 만큼 청결도 개선이 시급

- 본관동은 준공된지 20년 이상 된 노후된 건물로 매년 유지관리 계획에 의한 보수·보강을 실시하고 있으며, 청결문제는 환경미화 용역을 통해 원내 청결도가 개선될 수 있도록 노력 하고 있음
- 현재 진행 중인 단계별 리모델링 및 증축공사가 완료('25년 목표) 되면 지역주민들에게 안전하고 쾌적한 의료서비스를 제공해 줄 수 있을 것으로 기대 됨
 - ↳ 1단계 『외래동 증축공사』 완료 ('23.5.8부터 외래동 운영 중)
 - ▶ (앞으로) 유지관리계획에 의한 정기점점으로 주요구조부에 대해 점진 후 보수·보강을 진행할 계획이며, 해빙기 및 장마철 대비하여 일상점검 확대실시하고 환경미화용역 직원들에 대한 교육으로 환경개선을 위해 노력할 계획

⑪ 경쟁력 제고 제안사항

홍성 단일 지역거점병원 이였으나, 내포에 종합병원이 입주했을 때 발생할 여러 문제에 대한 준비 필요

- '26년 3월 내포에 명지의료재단의 종합병원이 설립 예정으로 공공 의료에 대한 역할과 기능의 재정립이 필요
- 그동안 추진 사항
 - (저출산) 공공산후조리원, 소아·청소년 야간진료실, 모자보건센터 운영 등 소아청소년과와 연계한 산부인과 특성화로 아이 낳고 기르기 좋은 환경 조성을 위한 인프라를 구축
 - (고령화) 치매안심병동 운영, 만성질환 관리·치매환자 관리 (주간보호센터)·취약계층 시니어 건강검진사업 등 노인성 만성 질환자에 대한 예방관리 기능을 강화
 - ▣ (앞으로) 진료과별 협진체계 강화와 의료원의 시설·장비 인프라를 활용한 진료 특성화로 환자의 외부유출을 최소화하고, 단계별 시설 및 기능보강으로 환자 중심의 진료체계를 구축할 계획

⑫ 실습생 대상 의료원 개선의견 조사 공통 - 제안사항

의료원의 개선을 위해 실습생 대상 익명 만족도조사를 실시하고 의견을 수렴하여 반영하는 방법을 제안

- 현재 실습 대학교에서 의료원 실습생을 대상으로 실습과정에 대한 만족도 조사를 실시 중
 - '23년도 1학기 실습생 대상 만족도 조사결과 평균 4.3점^(5점 척도)
 - ↳ ※ 해전대학교 4.47점, 청운대학교 4.13점
 - ▣ (앞으로) 실습과정에서 해당 대학 교수 및 실습생의 개선·건의사항을 적극 반영하여 교육의 질 향상을 위해 노력할 계획

⑬ 만족도 평가 점수 제고 처리요구

'19년부터 '22년까지 거점 공공병원 운영평가는 A등급인데, 민원 만족도 평가 결과는 하락세임.

⇒ 공공병원의 특성상 친절도와 환자 만족도 제고 노력 필요

- (원인 분석) 장기간 코로나 감염병 전담병원 지정 운영에 따른 의료진 및 내원객의 피로도 증가, 공공보건의료사업의 축소 운영 및 병상소개로 인한 입원실 부족, 외래동 연결 증축공사^(22.3 착공) 등으로 지역주민의 불편이 가중되어 환자 만족도가 저하된 것으로 판단 됨
- 그동안 추진사항
 - 외래동 연결 증축공사 완료^(23.4완공, '23.5.8부터 운영중)
 - ↳ 진료과별 협진체계 강화, 진료대기시간 단축으로 이용자 만족도 향상 도모
 - 친절도 향상을 위한 친절T/F팀 구성 및 운영^(23.4월~7월)
 - 전 직원 서비스 역량강화 교육^(6.15 / 6.22 / 6.29)
 - 노사가 함께하는 친절 캠페인 전개^(23.8월~9월)
- ▶ (앞으로) 자체 친절모니터링 강화 및 친절도 향상방안 발굴로 고객만족 경영을 실천하고, 환자접점 부서 친절교육 강화, 시설 리모델링을 통한 내부 환경 개선으로 지역주민 신뢰도 향상에 집중할 계획

⑭ 공공의료원의 역할에 대한 고민 제안사항

거점 공공병원으로서의 역할에 대한 고민과 의료원 이용 활성화를 위한 방안 마련 당부

- 의료원의 설립 목적에 따라 지역주민의 건강증진과 국가보건의료 체계의 중추적 역할 수행 및 민간과 차별화된 포괄적인 의료수혜에 중점을 둔 공공의료의 양적·질적 기능 강화가 필요
- 그동안 추진 사항
 - 메르스·코로나19등 국가적 위기상황에서 지역사회 안정화를 위해 지역거점병원으로서의 역할 수행
 - 민간에서 제공하지 못하는 예방적 보건의료서비스, 건강 및 질병 관리, 교육훈련, 지역사회 자원연계 등 다양한 복합적 기능을 수행
 - 충청남도 지역장애인보건의료센터 개소^(23.2) 및 공공산후조리원, 전문치료센터 운영 등으로 지역사회 미충족 필수의료시설 운영
- ▶ (앞으로) 온·오프라인 등 다양한 매체를 활용해 주요성과에 대한 전략적 홍보 강화로 지역주민 인지도 향상을 위해 노력하고, 시설·장비 기능 보강으로 환자중심적인 의료환경 구축을 위해 역량을 집중할 계획

< 추진 중인 사항 >

① 퇴직적립금 부족분 해결 공통 - 처리요구

4개 의료원의 퇴직적립금 문제의 해결을 위해 공론화를 통해 출자출연을 하거나, 장기적(5년~10년) 계획을 세워 대안 마련 시급

- '17년 근로자 퇴직급여보장법에 따라 퇴직연금제도 도입
- '23년 9월 기준 퇴직적립금 추계
 - 퇴직급여 총당부채 : 268억원
 - ↳ 퇴직연금 예치금 : 164억원 (부족분 104억원), 기 납부액 : 10억원
- ▶ (앞으로) '23년에는 재정운영 상황을 고려하여 부족 적립금의 1/3이상을 납부할 수 있도록 노력 ('23년말 까지 20억원 적립예정)

② 장애인고용의무 달성 노력 공통 - 처리요구

장애인 의무고용 인원이 미달이라면, 의료진 확보가 어려운 상황이므로, 의료진의 사소한 업무 부담을 덜어줄 수 있는 장애인을 고용하고, 지역의 장애인 생산 물품 업체 물품을 구입하는 연계 고용을 통해 부담금 감면을 받는 방법을 제안

- 장애인 고용율^(23.9) : 1.8% (의무 고용율 3.6%)
 - ↳ 의무고용인원 20명 중 10명 재직 중
- 그동안 추진 사항
 - 장애인 표준사업장을 통한 용역계약 체결^(환경미화, 보안)로 장애인 고용부담금 감면
 - ↳ '22년도 총 부담금 79백만원 중 48백만원 감면
 - 채용 시 장애인에게 가산점 부여토록 규정 개정^(19.12)
 - ↳ 만점의 5% 가산점 부여
 - '22년도 코로나 방역지원사업으로 장애인 3명 채용^(중증2, 경증1)
 - ↳ '23년 현재 중증 장애인 1명은 사업종료 후에도 고용유지 중
- (문제점) 의료기관의 특성상 장애인 생산품이 매우 제한적이고, 노동 집약적인 활동성을 요구하는 업무로 인해 장애인 채용에 어려움이 있음
- ▶ (앞으로) 장애인 표준사업장 업체와 용역 계약을 체결로 장애인 의무고용 부담금의 감면과 신규 직원 채용 시 한국장애인고용공단(충남지사)을 통한 장애인 추천의뢰로 고용을 향상을 위해 노력할 계획

< 불가사항 >

① **병원경영 효율화** 제안사항

진료 실적이 낮은 5개 과는 의료원에 그 과를 배치하지 않고 인근 종합병원과 협업하여 진료하는 등의 방법 제안

- 운영 진료과 : 21개 진료과 (※ 복수 진료과 14개)
- 진료실적 하위 5개 진료과
 - 안과, 외과^(필수), 산부인과^(필수), 성형외과^(공중보건의), 마취통증의학과^(필수)
 - ↳ 지역거점 책임의료기관으로서 역할과 기능 수행을 위해 장기간 코로나19 감염병 전담병원 지정운영 및 지역적 환경의 특수성^(저출산, 고령화) 등으로 환자가 감소한 영향이 큼
- 지역거점 책임의료기관으로 **취약계층에 대한 의료서비스 제공, 지역주민의 요구와 응급상황 대처를 위해 필수 및 복수 진료과 운영 불가**
 - 산부인과는 공공산후조리원, 모자보건센터, 난임부부 지원사업, 찾아가는 산모행복병원 운영 등 정부정책 수행을 위한 필수 진료과임.
 - 그 외 외과, 마취통증의학과는 종합병원으로서 갖추어야할 필수 진료과임.
- ▶ (앞으로) 지역사회의 심각한 저출산·고령화 등 지역의 의료수요를 고려하고, 의료원의 시설·장비 인프라를 활용한 진료 특성화로 수익성개선을 위해 노력하고, 지역의 필수의료서비스 제공을 위해 적정 진료과를 운영토록 할 예정임

IV. 참고사항

① 당면 현안사항

【1】 2단계 본관 증축 및 리모델링

◆ 각 건물 간 연계체제를 구축하여 지역사회의 의료 환경 변화에 적극 대응하고, 미래의 성장기반을 구축

- 사업기간 : 2022년 ~ 2025년
- 규모 : 증축면적(1,410㎡), 리모델링(6,594㎡)
- 총 사업비 : 28,100백만원 (국비 50%, 도비 50%)
- 진행상황 : 2-1단계 실시설계 완료 후 조달청 설계적정성 심의 중

앞으로

- 조달청 심의완료 후 시공사 선정^(23.11월 목표)을 통해 연내 착공 예정

《 본관동 증축 및 리모델링 조감도 》



[2] 감염병 긴급 치료병동 리모델링

◆ 메르스, 코로나19등 감염병 발생에 따른 확진자 치료 및 유증상자 격리 등을 위한 전문 치료시설을 구축하여 감염 환자 치료지원과 감염확산방지에 적극 대응

- 사업기간 : 2022년 ~ 2024년
- 규 모 : 재활병동 3~4층(격리병실 16실, 58병상)
- 총 사업비 : 4,850백만원 (국비 50%, 도비 50%)
- 진행상황 : 기본설계 완료 후 홍성군 건축협의 진행 중

앞으로

- 건축협의 완료 후 '24.12월 완공 목표로 사업진행 예정

[3] 감염병 대응 음압 분만시설 확충

◆ 감염병 확산 시 지역 내 음압분만실이 없어 산모 및 의료진의 안전성 확보에 어려움을 겪고 있어 감염병 산모를 위한 전용 분만시설 필요성 대두

- 사업기간 : 2023년 ~ 2024년
- 위 치 : 모자보건센터 내 분만실 (2층)
- 규 모 : 72.6㎡(22평)
- 사 업 비 : 300백만원 (국·도비)
- 진행상황 : 기본설계 심의 중

앞으로

- 설계('23.9월 목표) 완료 후 '24.2월 완공 목표로 사업진행 예정

[4] 의료장비 기능 보강

◆ 노후장비 교체 및 외래 동 증축 개설에 따른 신규 의료장비 도입으로 진료기능을 강화 하고 의료서비스 질 향상

- 사업기간 : 2022년 12월 ~ 2023년
- 사업내용 : MRI 등 55종
- 총 사업비 : 6,340백만원 (국비 50%, 도비 50%)
- 진행상황 : 투시촬영기 등 16종 도입 완료

앞으로

- 규격 검토 및 경쟁 입찰을 통해 연내에 차질 없이 장비도입 완료 예정

2 간부명단

직 위	직 급	성 명	현직임용일	
원 장		김 건 식	2022. 12. 6.	
진료부	진료부장 겸 잔단검사의학과장	계 약 급	정 진 홍	2020.12.23.
	약 제 과 장	계 약 급	우 인 숙	2021. 1. 1.
	방사선실장	보건직 3급	권 은 주	2023. 1. 1.
	임상병리실장	보건직 4급	오 호 광	2023. 1. 1.
	물리치료실장	보건직 5급	윤 향 운	2020. 7. 1.
간호부	간 호 부 장	간호직 2급	최 남 열	2019.12.19.
	병 동 간 호 과 장	간호직 3급	이 양 수	2020. 7. 1.
	외 래 간 호 과 장	간호직 3급	임 춘 옥	2022. 1. 1.
관리부	관 리 부 장	사무직 2급	김 현 철	2023. 7. 1.
	총 무 과 장	사무직 3급	김 계 숙	2023. 7. 1.
	재 무 과 장	사무직 3급	편 대 범	2023. 1. 1.
	검 진 과 장	사무직 3급	이 보 경	2023. 7. 1.
	원 무 과 장	사무직 4급	복 성 숙	2023. 7. 1.
	시설안전과장	기술직 4급	박 은 호	2021. 2. 1.