

《공주의료원》

보고 순서

I. 기본현황

- ① 기구 및 기능
- ② 예산현황

II. 주요업무 추진상황

- ① 총 평
- ② 분야별 추진실적 및 계획

III. 도의회 관련 사항 처리상황

- ① 2022년도 행정사무감사 처리상황 보고

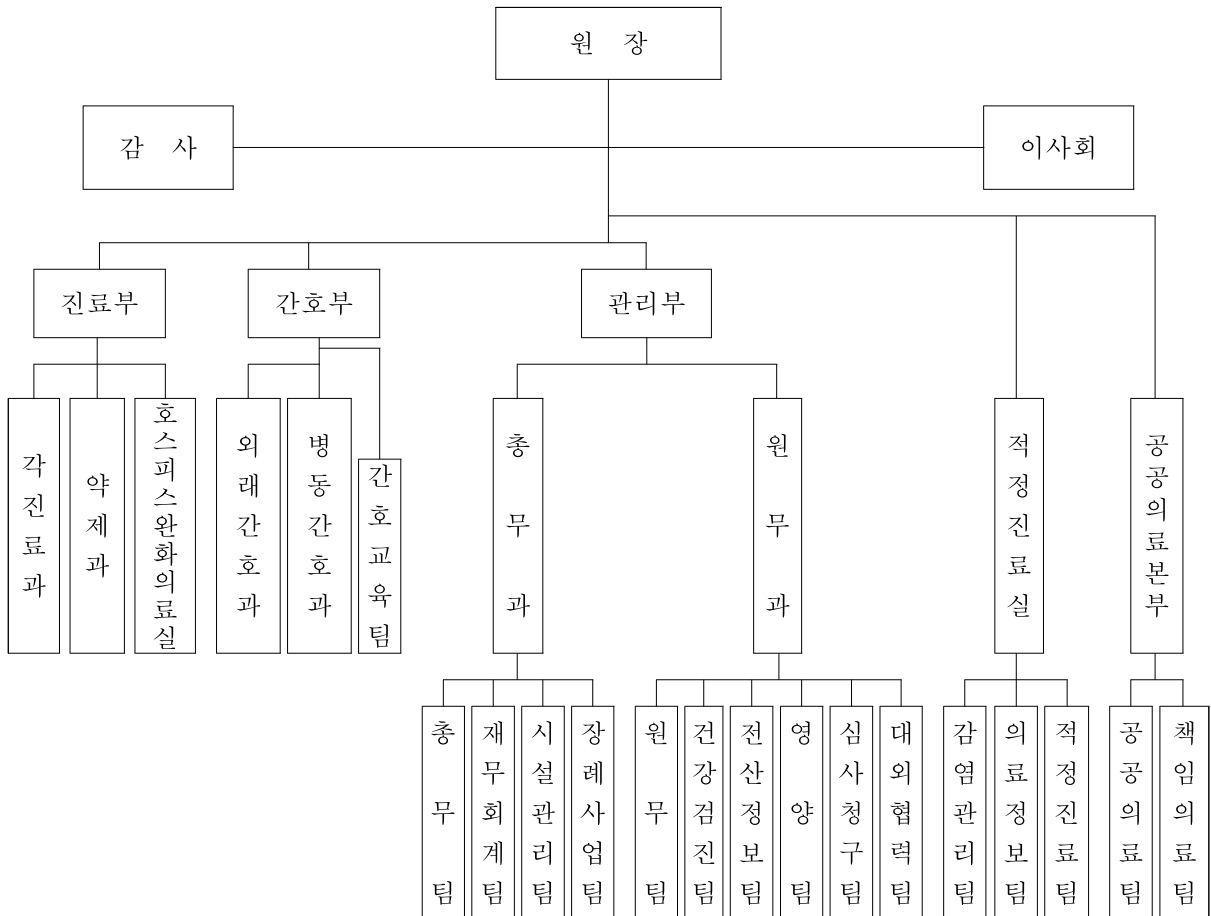
IV. 참고사항

- ① 당면 현안 사항
- ② 간부명단

I. 기본 현황

1 기구 및 기능

① 기 구 : 3부 1실, 1본부, 17개 진료과



<정·현원 현황>

(23. 9.30.)

구 분	계	원장	의사	약사	사무	간호	보건	기술	기능	계약
정 원	383	1	36	3	23	185	48	7	80	-
현 원	363	1	30	1	23	181	48	5	71	3

※ (의사) 2024년 노인질환집중진료센터 운영 등을 위해 정원 확보

② 주요기능

- 설립 목적

- 지역주민의 진료사업
- 공공보건의료사업
- 임상연구 및 지역주민 보건교육사업
- 자치단체 시책수행 및 기타 부대서비스사업
- 감염병에 관한 각종 사업의 지원

- 미션

- 공공의료를 선도하고 사랑과 감동을 주는 병원

- 비전

- 지역사회 봉사하는 따뜻한 병원
- 고객이 인정하고 사랑받는 병원
- 직원이 자부심을 갖고 일할 수 있는 병원

- 전략 목표

- 경영정상화 방안 추진
 - 경영정상화를 위한 비상경영 TF팀 구성
 - 우수의료진 확보
 - 의료 질 향상 및 환자 편리성 노력
- 다양한 홍보 활동 전개를 통한 환자 유치
 - 소식지 발간 및 배부
 - 블로그, 카카오톡, 유튜브 등 개설
 - 설명간호사제 시행
 - 이벤트를 이용한 홍보
 - 지속적 홍보 포스터 배부 및 지역사회 단체, 기업 등 방문 홍보
- 직원역량 강화 및 사기진작 도모
 - 도정 추진 동력 확보를 위한 공공기관 종사자 교육 참여
 - 직원 사기진작을 위한 동우회 활동 지원

② 예산현황 (58,191백만원)

(단위 : 백만원)

구분		1회 추경예산	2023년 본예산	증감	증감사유
세 입	계	58,191	53,149	5,042	
	의료수익				
	소 계	33,837	33,837	0	
	입 원 수 익	20,424	20,424	0	
	외 래 수 익	11,350	11,350	0	
	기타의료수익	2,063	2,063	0	
	의료외수익				
	소 계	8,973	8,825	148	
	의료부대수익	3,083	3,083	0	
	수탁사업수익	1,279	1,281	△2	301네트워크 4중(44백만원 → 48백만원), 의료취약지 의료지원사업 △6 (183백만원 → 177백만원)
	이 자 수 익	41	41	0	
	임 대 료 수 익	54	54	0	
	기 부 금 수 익	3,791	3,641	150	충남형 공공임상교수 인건비지원사업150
	잡 이 익	725	725	0	
세 출	자 본 적 수 익	2,696	62	2,634	23년 기능보강사업 2,634중 (전산화 단층촬영장치 외 14종)
	이 월 금 수 익	12,685	10,425	2,260	
	계	58,191	53,149	5,042	
	의료비용				
	소 계	38,829	38,824	5	
	인 건 비	24,509	24,509		
	재 료 비	4,831	4,831		
	관 리 비	9,489	9,484	5	직원 단합체육대회 5중
	의료외비용	3,577	3,634	△57	301네트워크 4중(44백만원)48백만원, 의료취약지 의료지원사업 △6 (183백만원)177백만원 22년 공공보건협력체계구축사업등 △55
	예 비 비	126	126	0	
	자 본 적 지 출	14,926	9,849	5,077	23년 기능보강 2,634중 (전산화 단층촬영장치 외 14종) 이월예산 22년 기능보강사업 402중 (노후전산 장비 교체사업) 46중 24년 관리운영자금 1,985중
	과년도미지급금	733	716	17	

Ⅱ. 주요업무 추진상황

① 총 평

- ◇ 병원 정상화를 위한 의료진 확충, 장비도입, 의료기관 인증 획득, 주차장 확충 등 양질의 진료시스템 여건 마련
- ◇ 지역 책임의료기관으로서 공공보건 의료사업의 확대 및 재가 장애인 찾아가는 돌봄서비스 수행 등 소외된 의료취약계층의 의료 안전망 역할 수행

□ 주요성과로는

- 보건복지부 3주기 의료기관 인증획득과 폐렴 적정성 평가 최우수 등급 달성을 통한 안전하고 신뢰받는 병원 조성
- 우수한 의료진 초빙을 통한 진료역량 강화 추진
 - 신경과 1명(대구가톨릭대), 영상의학과 2명(고려대, 충남대), 외과 2명(서울대, 충남대), 응급의학과 2명(경희대, 순천향대)
- 부여군 여성 농업인 특수건강검진 기관선정 및 검진 내시경 예약제 및 스마트 건강검진 시스템 도입
- 한방과 의사가 포함된 ‘재가 장애인 찾아가는 돌봄서비스’ 운영으로 지역 책임의료기관의 역할 수행

□ 아쉬웠던 점은

- 정부의 코로나 회복 손실보상금 6개월 지원 후 중단과 정상화 방안 등 많은 노력에도 병원 회복 기간 소요로 경영악화 초래

□ 앞으로

- 고객만족도 향상, 다각적인 홍보 활동 전개, 진료과별 입원환자 목표 관리제를 통하여 신속한 경영정상화 추진

② 분야별 추진실적 및 계획

【1】병원 운영 현황

○ 진료 현황

(단위:명, %)

구 분	입 원	외 래	합 계	병상가동률
2023. 8월	34,054	88,508	122,562	48.0
2022. 8월	23,004	80,797	103,801	32.0
증 감	11,050	7,711	18,761	16.0

- 진료환자 : '22.8월 103,801명 → '23.8월 122,562명(18,761명 증가)
- 입원환자 : '23.8월 34,054명(전년 대비 11,050명 증가)
- 외래환자 : '23.8월 88,508명(전년 대비 7,711명 증가)
- ◇ 환자수는 증가하고 있으나 병상가동률 회복은 미미함

○ 손익 현황

(단위:백만원)

구 분		2023.8월	2022.8월	증 감	비 고
수익	수 익 계	24,956	30,074	△5,118	
	의 료 수 익	17,811	15,994	1,817	
	의 료 외 수 익	7,145	14,080	△6,935	
비용	비 용 계	28,443	27,708	735	
	의 료 비 용	26,084	25,340	744	
	의 료 외 비 용	2,359	2,368	△9	
경 상 수 지		△3,487	2,366	△5,853	

- 의업수입 : '23.8월 17,811백만원 (전년대비 1,817백만원 증가)
- 경상수지 : '23.8월 △3,487백만원 (전년대비 5,853백만원 결손 증가)
- ◇ 전년대비 의업수입은 증가하였으나 회복기 손실보상금 지원감소로 총수익이 5,118백만원 감소하여 결손 증가

앞으로

- 지역사회 필요한 의료진 초빙과 신규 의료장비 도입 등을 통한 특성화된 진료로 지역거점공공병원으로서 역할 강화와 수입 증대 노력

【2】경영정상화 방안 추진

◇ 병원 경영정상화를 위하여 비상경영 TF팀 운영과 우수 의료진 확보, 신규 의료장비 도입 등 경영정상화 추진

○ 경영정상화를 위한 비상경영 TF팀 운영

【회의내용】

- 의료원 내부 경영상황 명확히 진단(유동성 위기관리 대응)
- 진료과별 수입증대 방안 마련
- 홍보 기획, 제도개선 등 경영개선 계획 수립
- ⇒ 결정사항 수시 진행 상황 점검 및 문제점 보완 추진

【주요 추진사항】

- 진료과장 입원 목표제 상향 조정 후 개별 통보
- 간호간병통합서비스 병동 활성화 및 간병병실 확보
- 타 병원 견학을 통한 개선사항 및 우수사례 도입
- 야간응급실 내원 환자 전화 후 외래 방문 안내
- 남공주 공단 및 기업체 유치 방안 홍보 활동 진행
- 비용 절감 및 물품 아껴 쓰기 전개
- 대외협력팀 활성화 방안(의원과 협력방안 모색 및 홍보)

〈 비상경영 TF팀 위원회 〉

- ◇ 11인 구성 : 원장, 진료부장, 관리부장, 간호부장, 총무과장, 원무과장, 병동간호과장, 적정진료실장, 총무팀장, 재무회계팀장, 원무팀장

○ 우수의료진 확보

- 건양대 심장내과 교수(4명) 주 1회 파견 진료실시
- 영상의학과(고려대, 충남대) 1명 교체 및 1명 충원

- 외과(서울대, 충남대) 1명 교체 및 1명 충원(외과적 수술 및 협의 진찰을 통한 의업 수입증대)
- 신경과(대구가톨릭대) 1명 충원(복수 진료과 운영으로 입원환자 증대 및 공공사업 활성화)
- 응급의학과(경희대, 순천향대) 2명 교체

○ 추석 연휴 기간 응급실 내원객의 원활한 진료를 위해 비상 진료

- 9.29.~10.2.까지 내과계, 외과계 의료진 비상 진료 시행

○ 의료 질 향상

- 보건복지부 3주기 의료기관 인증 획득('23.1.~'27.1.)
- 충남 최초 결핵 안심 병원 지정에 따른 결핵 관리사업
- 검진 편리성 제공을 위한 검진센터 모바일 문진 시스템 도입
- 대학병원과 연계한 우수의료진 추가영입 추진(피부과, 안과 등)

○ 환자의 이용 편리성 제공 및 우수 의료장비 도입

- 보행 장애를 위한 로봇보조 정형용 운동 장치 도입
- 최신 의료장비 교체(CT, 초음파, 저선량 유방 촬영장치)
- 내원객 불편 해소를 위한 주차장 46면 확충
- 공주시 건의 시내버스 노선확충(103번, 109번)
- 어르신 환자 안내제 시행(간부들과 친절직원이 환자 안내)

○ 비용 절감을 위한 재고관리 및 물품 절약

- 전 부서 소모품 및 재고품 보유 점검
- 연차 사용 촉진(교대근무자 제외 사용률 60% 권장)

앞으로

- 위기 대응을 위한 비상 체계 운영과 재무 건전성 향상을 위한 병원 홍보 활동 강화 및 친절도 향상등을 통해 신속한 경영정상화

【3】 다양한 홍보 활동 전개를 통한 환자 유치

◇ 다양한 방법의 대·내외 적극적인 홍보 활동 전개를 통해 진료 및 사업 참여를 위한 유도

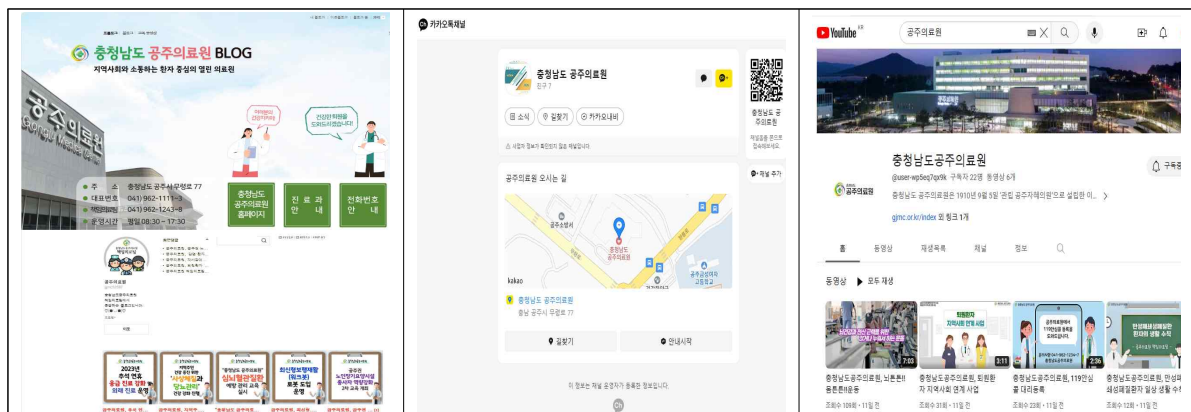
○ 홍보 T/F팀 구성 소식지 발간 및 배포

- 읍·면 단위 이장단에게 소식지 250부 배포
- 각 진료과 및 부서, 1층 로비 등 소식지 450부 배포
- 공사모(공주의료원을 사랑하는 모임) 30부 배포
- 공공의료팀 및 책임의료팀 출장 시 현장 100부



○ 블로그, 카카오톡, 유튜브 등 개설

- 의료장비 도입, 의료진 소개, 의학 상식, 사업 소개 등의 주제로 공공 의료활동 어필



○ 공주의료원 「공사모」 조직

- 공주의료원 사랑하는 모임조직(30명)을 통한 홍보 활동 전개

○ 이벤트를 이용한 홍보

- 홍보 유튜브 제작 공모, 댓글 이벤트 공모, SNS 최다 홍보 등을 통해 직원 관심 고취

○ 지속적 홍보 포스터 배부

- 금년 3월부터 현재까지 공주시 모든 읍·면·리 단위 버스 승강장, 노인 회관, 아파트 등 순회
- 노인회관 260여 개소, 버스 승차장, 아파트 139개 동 부착

○ 지역사회 단체, 기업체 등 방문 홍보

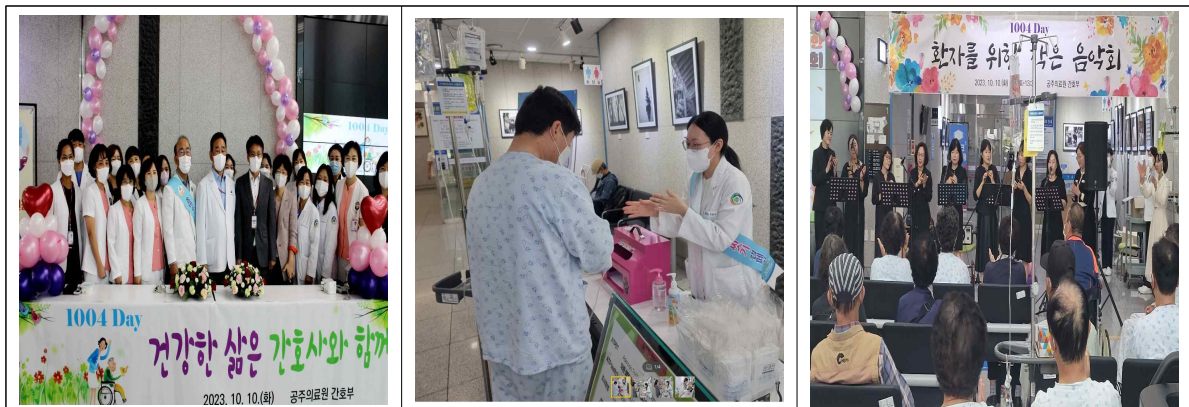
- 관리부장 등으로 구성된 방문 홍보팀이 대한노인회, 애터미 등 25개소를 직접 방문하여 검진 및 환자 유치를 위한 홍보 활동 전개 중

○ 고객을 위한 친절 서비스 개선

- 설명 간호사제 시행(임상경험이 많은 설명간호사 배치를 통해 초진 방문 시 진료과 상담 및 진료 안내)
- 친절의식 고취를 위한 매월 친절직원 선발(65명)
- 친절 마인드 고취를 위한 친절 다짐 대회 개최(6월)

○ 1004데이 행사

- 환자 및 보호자, 방문객 대상 혈압 및 혈당 체크, 건강상담
- 환자를 위한 작은 음악회 개최



앞으로

- 의료원 특성화 진료, 의료장비 도입, 의료원 사업, 소식 등을 다양하게 홍보함으로 지역민에게 의료서비스 및 전문성을 홍보

【4】 공공의료사업 및 지역책임의료서비스 활성화

◇ 취약계층, 사회적 약자 등 의료적 도움을 필요로 하는 대상자를 찾아 공익적 의료서비스 확대 및 의료 안전망을 구축

○ 의료취약지 원격의료지원사업 : 36명, 원격진료 300건

- 의료기관 이용이 불편한 지역에 거주하는 주민에게 원격협진을 통해 의료서비스 지원



○ 301 네트워크 사업 : 외래 756건, 입원 122건, 연계 209건

- 경제적 취약계층 대상자로 공주, 청양 거주자

○ 외국인 등 소외계층 의료지원 사업 : 입원 4건, 외래 6건

○ 취약계층 관절 및 척추 시술 지원 : 검진 77건, 수술 57건

○ 가정폭력 및 성폭력 피해자 진료사업 : 진료 29건

○ 건강하세孝 건강검진 : 검진 65명

- 충남 65세 이상 의료급여 수급자 및 차상위 계층

○ 지역아동센터 건강관리사업 : 기초 검진 및 교육 68명

○ 치매 조기 검진사업 : 진단검사 163건, 감별검사 176건

○ 보건소와 연계한 만성질환 당뇨병 관리사업

- 교육 80명, 상담 230건, 조기검진 955건, 합병증검진 126건

○ 권역 심뇌혈관질환 센터 연계 뇌졸중 환자 교육사업

- 병원 내 뇌졸중 외래 및 입원환자 교육 42명

- 보호자 없는 병원 운영사업 : 운영 10병상, 연인원 1,924명
- 사전연명의료의향서 등록 및 윤리위원회 운영 : 등록 111명
- 재가 장애인 찾아가는 건강 돌봄서비스 사업

- 방문팀(재활의학과 의사-한 의사-간호사-물리치료사)을 구성하여 의료서비스 이용이 어려운 대상자를 발굴하여 재택 치료서비스와 교육(질환 교육, 안전관리 교육, 감염관리 교육 등)을 제공함으로 건강 악화 예방 및 삶의 질 향상 도모
- 공주권 등록장애인 중 의료 시설 이용이 어려운 장애인 선정
- 발굴 23건, 방문 312건, 캠페인 8회



- 원내 협의체 및 원외 협의체를 통한 네트워크 구축

- 원외 협의체 7회, 원내 협의체 4회

- 퇴원환자 지역사회 연계 사업

- 발굴 86건, 교육 95회, 모니터링 278건, 자원연계 20건

- 중증 응급 이송·전원 및 진료 협력 사업

- 등록 375건, 모니터링 417건

- 지역사회 감염 및 환자안전 역량 강화 사업

- 교육 15회(183명), 간담회 2회

- 지역주민 건강관리 교육사업 : 27회(998명)

앞으로

- 지역사회 의료·복지·보건 욕구를 파악하여 자원 연계를 통한 지역민의 삶의 질 향상 도모 및 취약계층 의료보장 및 건강 격차 해소 노력

[5] 직원역량 강화 및 사기진작 도모

◇ 조직 내 직원들의 전문성과 동기를 향상시켜 의료원의 성과 향상과 직원의 만족도 증진

- 「팀 CPR 현장 시뮬레이션」 선정에 따른 교육 진행
 - 원내 발생 가능한 심정지 상황에 대한 시나리오 기반 현장 시뮬레이션(국립중앙의료원, 대학병원 교수 현장점검)
 - 외래, 인공신장실, 병동에서 CPR 현장 시뮬레이션 시행
 - 부서별 CPR 대응 시나리오 20편 개발
- 공공기관 종사자 역량 강화 교육 참여(충남인재개발원)
 - 관리자 리더십 및 직원소통법 등(간부 9명, 실무자 21명)
- 직원 사기진작을 위한 동우회 활동 지원
 - 야구단 외 7팀, 분기별 30만원 지원
- 직원 화합 단합대회 개최
 - 직원간 유대감과 소속감을 강화하고 소통과 협력 촉진
 - 100여명의 직원과 가족이 함께 참여한 소통의 시간 마련
- 직원 힐링프로그램 운영
 - 직원 근로 의욕 향상 및 스트레스 해소 촉진
 - 강북평생교육원과 연계한 비누 만들기 체험(50명)
 - 충청남도 간호사회에서 지원하여 진행하는 힐링프로그램 ‘아름다운 나의 날’ 진행(93명)
- 조리원 종사자 대상 폐암 조기 검진 시행
 - 조리원 종사자 20명

앞으로

- 꾸준한 교육과 팀 빌딩 활동 등을 통해 직원 개인 및 의료원 성장을 촉진할 다양한 기회 제공

【6】결핵 관리사업을 위한 호흡기 상담실 활성화

◇ 결핵 없는 건강한 국가를 위해 결핵 예방부터 조기발견과 유행 차단을 위한 체계적 관리를 통해 치료율 상승과 환자의 삶의 질 향상

○ 사업개요

- 사업기간 : '23. 1. 1. ~ 12.31.
- 사업대상 : 질병관리청에 신고된 결핵 및 다제내성 환자, 결핵환자의 가족 접촉자 및 접촉자, 잠복 결핵 감염자
- 사업인력 : 내과 의사 1명 이상, 결핵 전담 간호사1인
- 사업내용 : 결핵안심벨트지원사업(치료비·간병비·이송비·영양간식비), PPM활동성결핵·다제내성 결핵환자관리, 가족접촉자관리, 잠복 결핵 감염관리, 결핵 환자 재택사업

○ 추진사항

구 분		지원내역		비 고
결핵안심벨트지원사업	치 료 비	44건	44,029천원	신환자+기존환자
	이 송 비	61건	6,709천원	신환자+기존환자
	영양간식	69건	2,191개	신환자+기존환자
	간병비[필요시]	1건	-	신환자+기존환자
PPM결핵관리	활동성결핵환자관리	38명	-	신환자신고
	MDR-TB환자관리/신약신청	2명/2명	-	신환자신고
	결핵 접촉자관리[명]	31명	-	
	잠복결핵감염관리[명]	83명	-	
결핵환자재택사업	교육상담 I [의사]	49건	2,018천원	(작수달)[41,190원]
	교육상담 II[간호사]	57건	1,479천원	(홀수달)[25,950원]
	환 자 관 리	98건	2,728천원	(2회/달)[27,840원]
	원내·원의 캠페인홍보[명]	422건	-	

○ 기대효과

- 결핵 환자의 조기발견·유행 차단을 위한 검진·관리 향상
- 검진결과 유소견자, 접촉자 및 결핵 환자에 대한 체계적 관리로 결핵 예방, 발생·전파 차단되어 결핵 치료율 향상
- 취약계층 결핵 환자에게 결핵안심벨트 지원 사업으로 치료순응도 향상
- 결핵환자 재택사업으로 결핵완치율 상승 및 환자의 삶의 질 향상

앞으로

- 결핵환자의 조기발견·유행차단을 위한 검진·관리 향상과 검진유소견자, 접촉자 등 체계적 관리로 환자의 삶의 질 향상

Ⅲ. 도의회 관련 사항 처리상황

① 2022년도 행정사무감사 처리상황 보고

< 총 괄 >

구 분	계	추진완료	추진중	추진불가	비 고
계	19	17	2	-	
시정요구	-	-	-	-	
처리요구	4	3	1	-	
제안사항	15	14	1	-	

< 완료사항 >

① 장애인 고용 의무 달성 노력(처리요구)

- 2023년도 세탁물 위탁처리 용역 시 장애인 기업과 계약체결을 통해 연계고용으로 부담금 감면 예정
- 장애인 전형으로 기능직(세탁원 1명, 간호조무사 1명) 채용

② 육아휴직 활성화(제안사항)

- 남성 근로자 육아휴직 사용 현황

년도	남	여	비율
2020	1	13	7.1%
2021	1	12	7.7%
2022	3	11	21.4%
2023.상반기	2	6	25.0%

- 노사 합의를 통한 육아휴직 기간의 확대(자녀 1인당 최대 2년)와 육아휴직 대체인력의 채용 운영을 통해 육아휴직 활성화

③ 공공의료 지역 책임 의료사업 활성화(제안사항)

- 공공 의료사업과 책임 의료사업 등 이미 시행 중인 사업에 대한 적극 홍보와 사업 확대
- 취약계층 의료지원사업 등 건강안전망 사업과 미충족 보건의료서비스 사업 등 공공보건의료 사업의 활성화
- 재가 장애인 찾아가는 재활서비스 등 사업 참여 인력 보강 등을 통한 사업 확대

④ 지역거점 공공병원 알리미 정보 관리(처리요구)

- 정기 공시 : 매년 4월(연 1회)
 - * 일반현황, 사업계획서, 예산서, 결산서, 수입 지출현황 등
- 수시 공시 : 단체협약 및 입찰 사항 등
- 의료원 운영에 대한 정보를 투명하고 신속하게 공시

⑤ 취약계층 대상 감면 혜택 확대 및 공공 의료서비스 확충 노력(제안사항)

- 2023년 사업 시행 시 각 시군 보건소에 사업홍보 요청 및 원내 게시물을 통해 취약계층 사업 확대와 지원 대상자의 발굴
- 본원에서 시행하고 있는 사업이 축소 표시되지 않도록 상세히 파악하여 공시

⑥ 의료 대체인력 수급 방안(제안사항)

- 주요 진료과에 대하여 복수 진료과 운영(내과 6개, 정형외과 2개)
- 신경과 1명 충원하고, 외과 2명 채용하여 7월부터 복수 운영
- 공공임상교수제(신경과 1명, 외과 1명), 충남형 공공임상교수제(영상의학과 1명, 신경과 1명)을 통해 의료인력 확충

⑦ 의료인력 부족 문제 해결(제안사항)

- 의료시장의 인건비 상승을 반영한 성과급 개정에 따라 처우 개선을 통해 영상의학과 2명(6월), 신경과 1명(7월), 외과 2명(7월) 채용
- 건양대 병원 심장내과 교수 파견 진료를 통해 대학병원과의 교류 강화

- ⑧ 취약계층 대상 의료서비스 개발 및 홍보(제안사항)
- 코로나19로 인해 취약계층에 대한 지원과 발굴이 어려웠으나 ‘의료 취약지 원격진료 의료지원사업’을 통해 발굴
 - ‘찾아가는 이동복지관 사업’에 책임의료팀, 공공의료팀, 호흡기상담팀, 총무과 등 다양한 사업과 병원 홍보를 위해 참여
- ⑨ 실습생 대상 의료원 개선의견 조사(제안사항)
- 부서별 실습생 대상 교육 만족도 및 교육요구도 조사를 익명으로 시행하여 의견수렴을 통한 서비스 만족도 제고
- ⑩ 방문 진료 버스 적극 활용(제안사항)
- 공주시와 공주 관내 단체가 연계하여 운영 중인 ‘찾아가는 이동복지관 사업’에 의료인력의 추가 참여
 - 재활환자 재택 방문간호 사업 시 한방과 의사의 참여를 통한 재택치료 활성화
- ⑪ 의료원 전문화를 위한 방안 마련(제안사항)
- 공주권(공주시, 계룡시) 관계기관 대상 교육사업 홍보와 교육 수요도 및 요구도를 조사하여 대상별 맞춤형 교육 시행
- ⑫ 민원 친절도 제고(제안사항)
- 친절 매뉴얼을 기반으로 설명 태도, 경청 태도를 중점 실천하고, 반복된 친절교육과 피드백 강화
 - 해피콜 시행을 강화하고 어버이날 꽃 달아주기, 환자를 위한 음악회, 소외계층 반찬 봉사 등 환자를 위한 행사 진행
 - 매월 친절 직원 선정(환자 및 부서 추천)을 통한 동기 부여
- ⑬ 과도한 법인세의 환급(처리요구)
- '23.5월 기 납부한 법인세 경정 청구 완료
- ⑭ 방문 검진 버스 운행 재개(제안사항)
- 각 마을, 사업장, 학교 등에서 검진 요청 시 대형버스를 이용한 검진 환자 이송 중

- 코로나19 해제에 따른 학생 검진의 재개로 초등·중등·고등 검진 시 대형버스로 학생 이송
- ⑮ 민원 친절 교육 필요(제안사항)
 - 친절 매뉴얼을 기반으로 맞이 인사, 설명 태도, 경청 태도, 배웅 인사 등 실천중심의 반복된 친절 교육 시행과 피드백 강화
 - 매월 친절 직원 선정(환자 및 부서 추천)을 통한 동기 부여
- ⑯ 교육프로그램 대상 확대 및 의료원 홍보(제안사항)
 - 지역사회 감염병 대응체계 구축 및 확산방지를 위해 유관기관(요양원, 주간보호센터, 소방서 등) 감염관리 역량 강화 교육 지원
 - 재가 장애인을 대상으로 재택방문 간호(한의사, 간호사, 물리치료사 등)서비스를 통하여 맞춤형 교육(영양, 운동, 약 복용법 등) 제공
 - 지역주민 대상 건강강좌 및 건강증진 캠페인 진행
- ⑰ 비품 등 공동구매로 예산 절감(제안사항)
 - 4개 의료원 의료장비 공동구매는 의료원별 규격이 상이하여 추진상 어려움
 - 7월 중 4개 의료원 공동구매 협의회를 통해 2024년 구매 물품 중 공동구매 가능 물품 협의를 통해 비용 절감 노력

< 추진 중인 사항 >

- ① 퇴직적립금 부족분 해결(처리요구)
 - 2021년 의사직에 대한 퇴직연금은 가입 완료
 - 퇴직급여 충당부채의 부분적 해소를 위한 경영수지 개선 추진
- ② 의료원 셔틀버스 운행(제안사항)
 - '23년 3월부터 공주의료원 경유 시내버스 노선 2개 증설
 - 셔틀버스 운행을 위한 지속적 건의와 바우처 택시의 확대를 위한 공주의료원 주민참여위원회 위원 등과 함께 공주시에 지속적 건의
 - 도지사 지시로 공주시내 순환셔틀버스 운행 준비 작업

IV. 참고사항

① 당면 현안사항

【1】 노인질환집중진료센터 운영 및 건강검진센터 확충 사업추진

◇ 노인질환집중진료센터 구축을 통한 노인 환자들에 대한 진료확대 및 진료 편의성 제공을 위해 조속한 사업 진행을 위해 준비 만전

○ 운영 방향

- 노인전문의료진(7개과 이상)으로 구성된 팀 구성
- 전담간호사 배치 상담→진료과배정→협진→노인전문진료센터로 확대

○ 소요예산 : 4,602백만원(국도비)

- 시설비 3,216백만원 / 장비비 1,386백만원
- ⇒ 2024년 국도비 지원사업 심의 중

○ 인력운영

- 의사(7명 이상) : 내과, 신경과, 비뇨의학과, 정형외과, 재활의학과, 정신건강의학과, 노인의학과
- 그 외 인력 : 노인전문간호사, 간호사, 영양사, 약사, 사회복지사 등

《노인진료운영팀 구성 및 역할》

- 구성 : 내과, 신경과, 재활의학과, 정형외과, 정신건강의학과, 노인의학과, 비뇨의학과, 영양사, 약사, 사회복지사, 간호사 등
- 역할 : 외래 진료 및 입원하는 환자들을 대상으로 정기적인 회의를 통하여 포괄적인 평가를 실시하고 치료방침 결정과 조율

○ 향후 계획

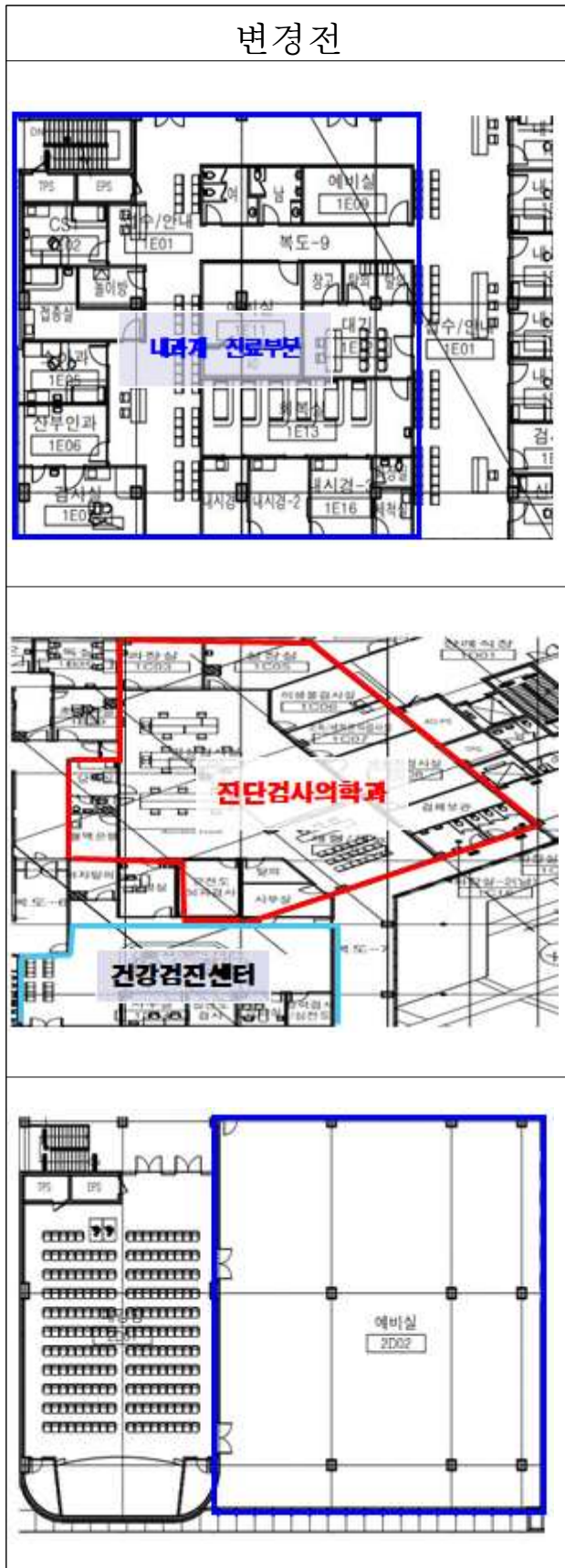
- 집중진료센터의 운영 시스템을 통한 노인질환 진료 성과 분석
(이용환자 증감률, 의료원 인식도, 집중진료센터 만족도 등 전문기관 성과 분석)
- (필요시) 노인전문진료센터로 확대·증축을 통한 노인 5대 질환에 대한 전문클리닉 및 노인전문 입원 병동 운영

앞으로

- 사업기간 단축을 위해 2024년 기능보강사업지원 확정 전 설계도, 공간 배치, 필수 인원 교육, 세미나 개최 등에 대한 사전 준비를 통해 2024년 하반기 운영 시작 예정

<리모델링 도면(안)>

노인질환집중진료센터 배치도



간부명단

구 분	직 위	직 급	성 명	현직임용일
원 장	원 장		임수흠	2022. 2.13.
진료부	진료부장	의 사	고 훈	2023. 1. 1.
	약제과장	약 사	이미화	2006. 1. 1.
	영상의학실장	보건직4급	김일환	2016. 7. 1.
	진단검사의학실장	보건직4급	강병문	2022. 1.24.
	재활의학실장	보건직4급	김성일	2020. 7. 1.
간호부	간호부장	간호직4급	김미혜	2023. 1. 1.
	병동간호과장	간호직4급	안혜경	2023. 1. 1.
	외래간호과장	간호직4급	권오주	2023. 1. 1.
관리부	관리부장	사무직3급	오홍균	2020. 7. 1.
	총무과장	사무직4급	정혜숙	2023. 2. 1.
	원무과장	사무직4급	임지현	2023. 2. 1.
적정진료실	적정진료실장	의 사	정태은	2023. 4. 1.

